

# Dell™ OptiPlex™ 170L

## Quick Reference Guide

Models MTC2 and DHS

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

# Notes, Notices, and Cautions



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**CAUTION:** A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

The *Drivers and Utilities* CD (ResourceCD), operating system media, and *Quick Reference Guides* are optional and may not ship with all computers.

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2004 Dell Inc. All rights reserved.**

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *OptiPlex* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

**Models MTC2 and DHS**

**September 2004**

**P/N C7556**



**Rev. A00**


# Contents


<b>Finding Information for Your Computer</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>About Your Small Desktop Computer</b> . . . . .	<b>8</b>
Front and Back Views . . . . .	8
Inside Your Computer . . . . .	9
Attaching and Removing the Computer Stand. . . . .	10
<b>About Your Mini-Tower Computer</b> . . . . .	<b>11</b>
Front and Back Views . . . . .	11
Inside Your Computer . . . . .	12
<b>Setting Up Your Computer</b> . . . . .	<b>13</b>
Small Desktop Computer . . . . .	14
Mini-tower Computer . . . . .	15
<b>Completed Setup</b> . . . . .	<b>16</b>
Small Desktop Computer . . . . .	16
Mini-Tower Computer . . . . .	16
<b>Solving Problems</b> . . . . .	<b>17</b>
Dell Diagnostics. . . . .	17
System Lights . . . . .	19
Diagnostic Lights . . . . .	20
Beep Codes. . . . .	22
Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics . . . . .	23
Resolving Software and Hardware Incompatibilities . . . . .	24
Using Microsoft® Windows® XP System Restore . . . . .	25
Reinstalling Microsoft® Windows® XP. . . . .	26
<b>Using the Drivers and Utilities CD</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Index</b> . . . . .	<b>31</b>



# Finding Information for Your Computer

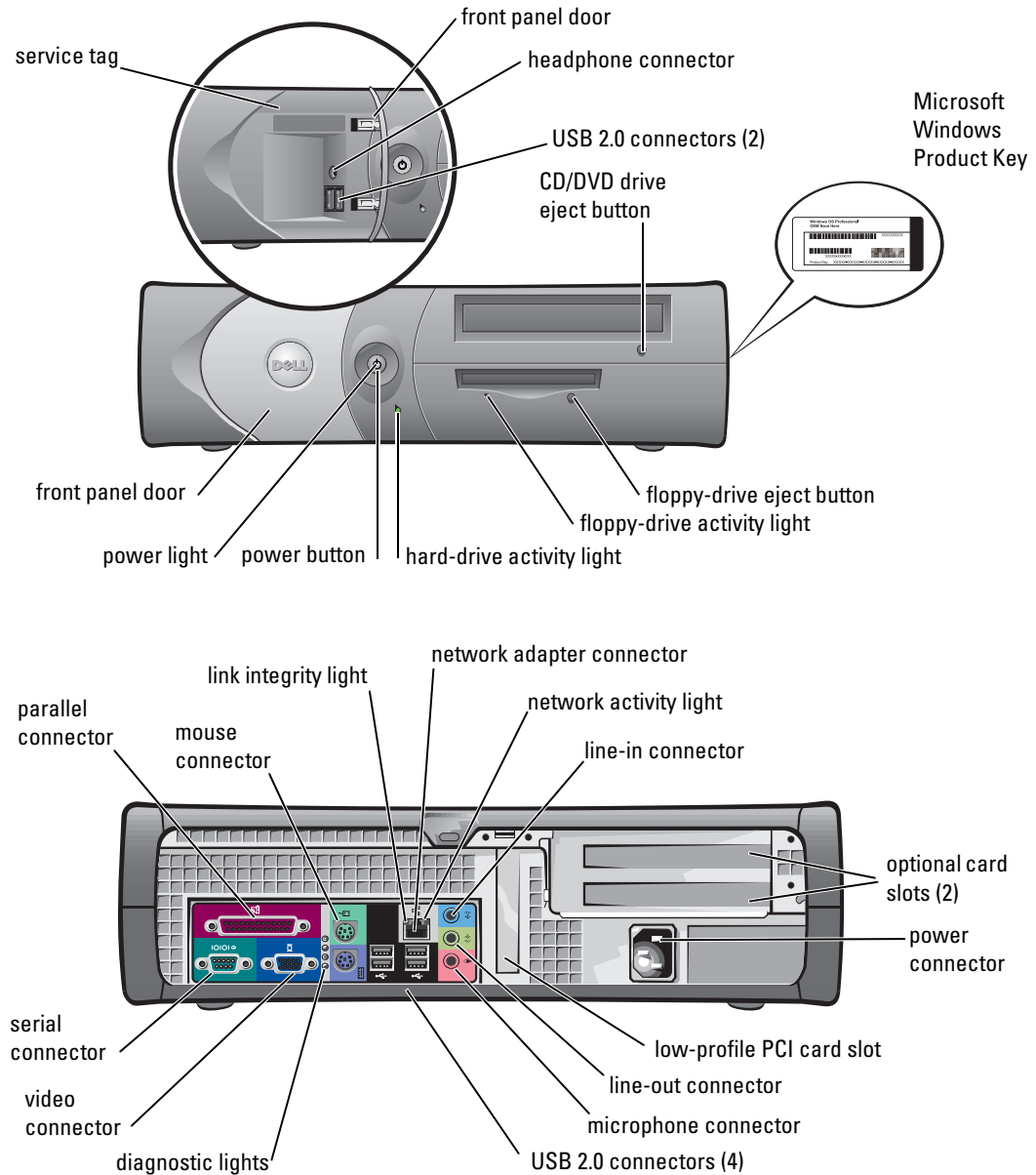
What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"><li>• A diagnostic program for my computer</li><li>• Drivers for my computer</li><li>• My computer documentation</li><li>• My device documentation</li><li>• Desktop System Software (DSS)</li></ul>	<p><b>Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)</b></p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation.</p>  <p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p> <p><b>NOTE:</b> The latest drivers and documentation updates can be found at <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>NOTE:</b> The <i>Drivers and Utilities</i> CD is optional and may not ship with all computers.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• OS updates and patches</li></ul>	<p><b>Desktop System Software</b></p> <p>Located on the <i>Drivers and Utilities</i> CD and the Dell Support website at <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Warranty information</li><li>• Safety instructions</li><li>• Regulatory information</li><li>• Ergonomics information</li><li>• End User License Agreement</li></ul>	<p><b>Product Information Guide</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• How to remove and replace parts</li><li>• Technical specifications</li><li>• How to configure system settings</li><li>• How to troubleshoot and solve problems</li></ul>	<p><b>Dell™ OptiPlex™ User's Guide</b></p> <p>Microsoft® Windows® XP Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Click the <b>Start</b> button and click <b>Help and Support</b>.</li><li>2 Click <b>User's and system guides</b> and click <b>User's guides</b>.</li></ol> <p>The <i>User's Guide</i> is also available on the <i>Drivers and Utilities</i> CD.</p>

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"><li>• Service Tag and Express Service Code</li><li>• Microsoft Windows License Label</li></ul>	<p><b>Service Tag and Microsoft Windows License</b></p> <p>These labels are located on your computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Use the Service Tag to identify your computer when you use <b>support.dell.com</b> or contact technical support.</li><li>• Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. The Express Service Code is not available in all countries.</li></ul> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Latest drivers for my computer</li><li>• Answers to technical service and support questions</li><li>• Online discussions with other users and technical support</li><li>• Documentation for my computer</li></ul>	<p><b>Dell Support Website — support.dell.com</b></p> <p><b>NOTE:</b> Select your region to view the appropriate support site.</p> <p>The Dell Support website provides several online tools, including:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses</li><li>• Community — Online discussion with other Dell customers</li><li>• Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system</li><li>• Customer Care — Contact information, order status, warranty, and repair information</li><li>• Downloads — Drivers, patches, and software updates</li><li>• Reference — Computer documentation, product specifications, and white papers</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Service call status and support history</li><li>• Top technical issues for my computer</li><li>• Frequently asked questions</li><li>• File downloads</li><li>• Details on my computer configuration</li><li>• Service contract for my computer</li></ul>	<p><b>Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com</b></p> <p>The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.</p>

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"><li>• How to use Windows XP</li><li>• Documentation for my computer</li><li>• Documentation for devices (such as a modem)</li></ul>	<p><b>Windows Help and Support Center</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Click the <b>Start</b> button and click <b>Help and Support</b>.</li><li>2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.</li><li>3 Click the topic that describes your problem.</li><li>4 Follow the instructions on the screen.</li></ol>
<ul style="list-style-type: none"><li>• How to reinstall my operating system</li></ul>	<p><b>Operating System CD</b></p> <p>The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the <i>Operating System CD</i>. See your <i>OptiPlex User's Guide</i> for instructions.</p> <div></div> <p>After you reinstall your operating system, use the <i>Drivers and Utilities CD</i> to reinstall drivers for the devices that came with your computer.</p> <p>Your operating system product key label is located on your computer.</p> <p><b>NOTE:</b> The color of your CD varies based on the operating system you ordered.</p> <p><b>NOTE:</b> The operating system media are optional and may not ship with all computers.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Regulatory Model Information and Chassis Type</li></ul>	<p>DHS—Small desktop chassis</p> <p>MTC2—Mini-tower chassis</p>

# About Your Small Desktop Computer

## Front and Back Views





## Inside Your Computer



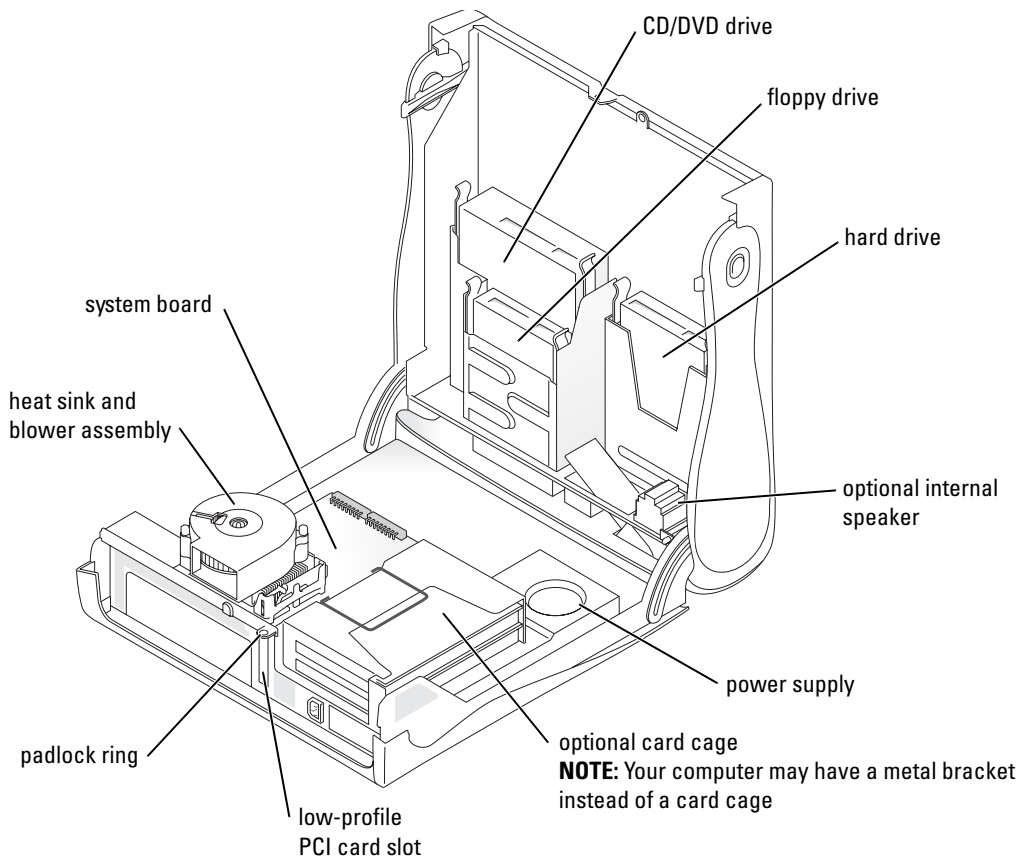
**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



**CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.



**NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



## Attaching and Removing the Computer Stand



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

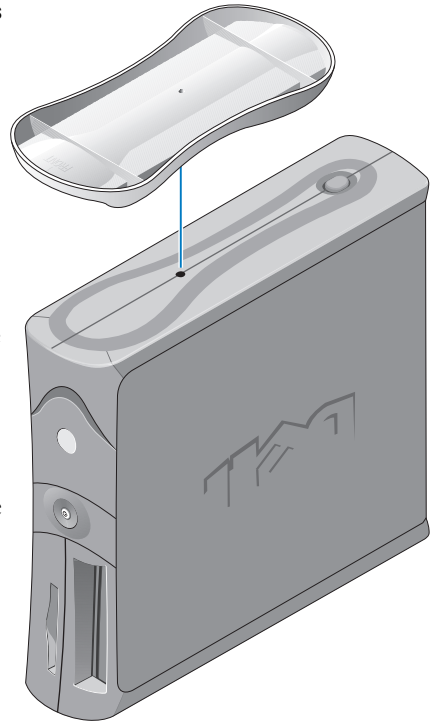


**NOTE:** Place your computer on a soft surface to prevent scratching the top cover.

Your computer can be used in either a vertical or horizontal position.

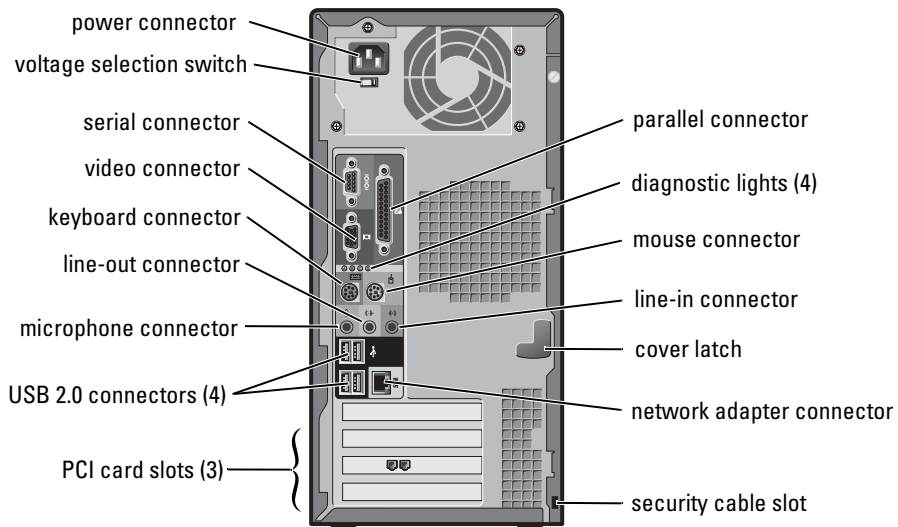
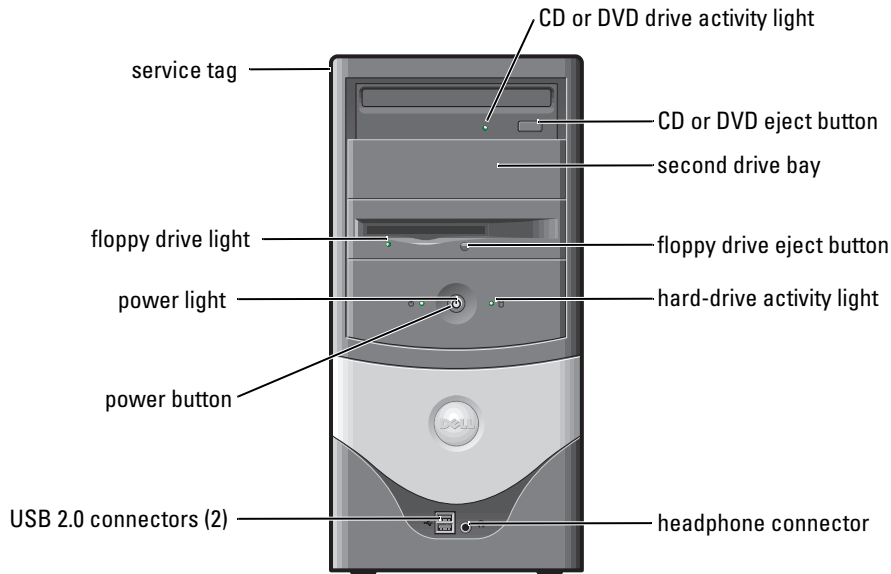
To use the computer in a vertical position, you must attach the computer stand:

- 1 Place the computer on its right side so that the drive bays are at the bottom and fit the stand onto what was the left side of the computer:
  - a Position the stand as shown in the following figure by aligning the large round hole in the stand with the securing button on the side of the cover.
  - b Align the captive screw in the stand with the screw hole in the cover, and tighten the thumbscrew.
- 2 Rotate the computer so that the stand is at the bottom and the drives are at the top.



# About Your Mini-Tower Computer

## Front and Back Views



## Inside Your Computer



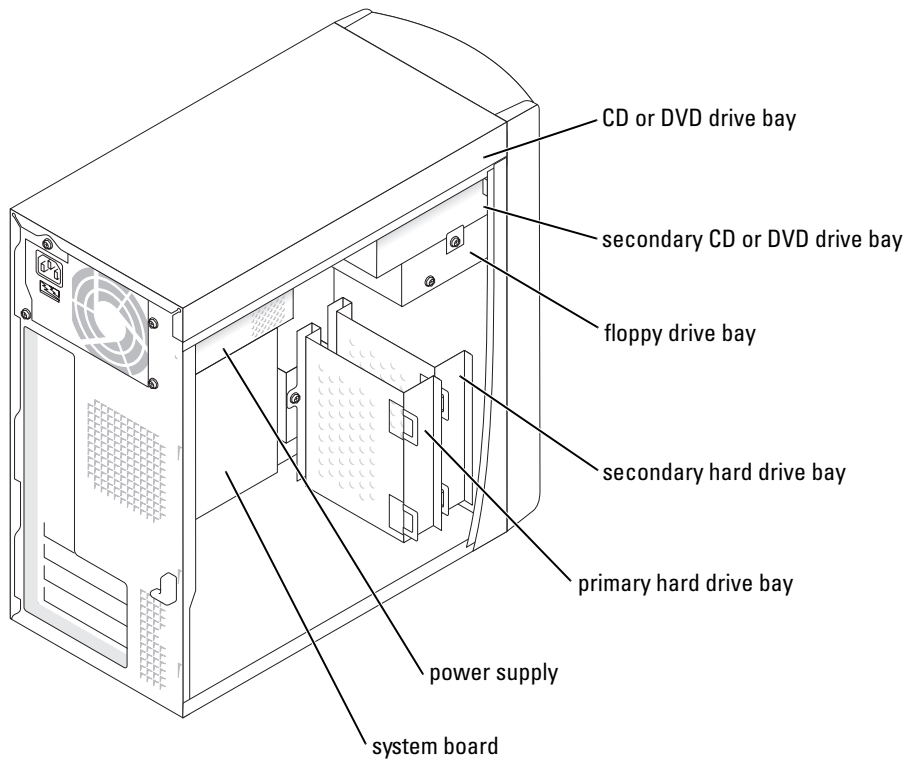
**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



**CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.



**NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



# Setting Up Your Computer



**CAUTION:** Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



**NOTICE:** If your computer has an expansion card installed (such as a modem card), connect the appropriate cable to the card, *not* to the connector on the back panel.

You must complete all steps to properly set up your computer. See the appropriate illustrations that follow the instructions.

- 1 Connect the keyboard and mouse.



**NOTICE:** Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.



**NOTE:** If you have a USB-compliant mouse or keyboard, use the USB connectors on the back of your computer.

- 2 Connect the modem or network cable.

Insert the network cable, not the phone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the phone line to the modem.



**NOTICE:** Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

- 3 Connect the monitor.

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.



**NOTE:** Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.

- 4 Connect the speakers.

- 5 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and insert the other ends of the power cables to electrical outlets.

- 6 Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location. Your computer has a manual voltage selection switch. Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.



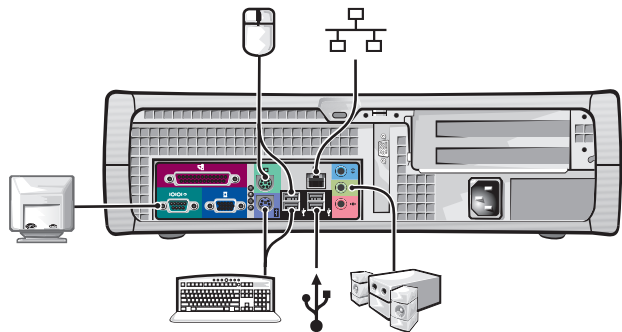
**NOTICE:** To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.



**NOTE:** Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device, or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

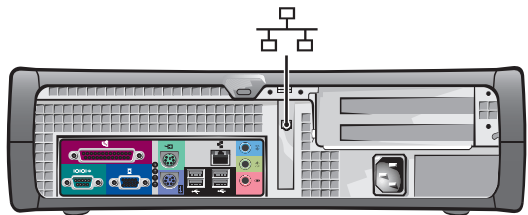
# Small Desktop Computer

## Setup Without Cards



	monitor
	keyboard
	mouse
	speakers
	network
	USB

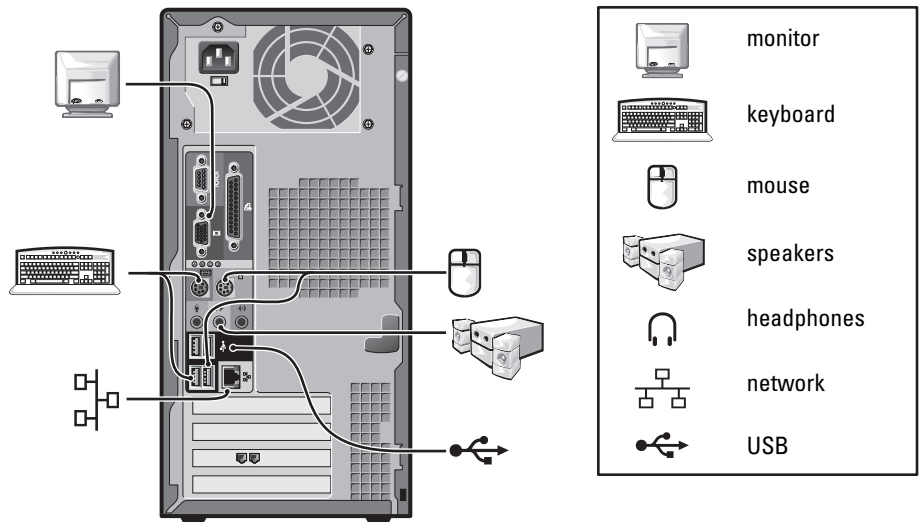
## Setup With Cards



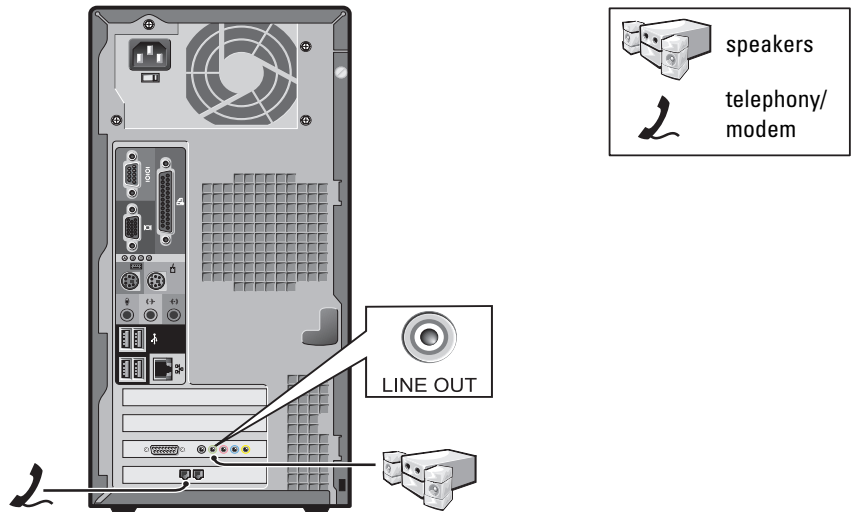
	network
--	---------

# Mini-tower Computer

## Setup Without Cards

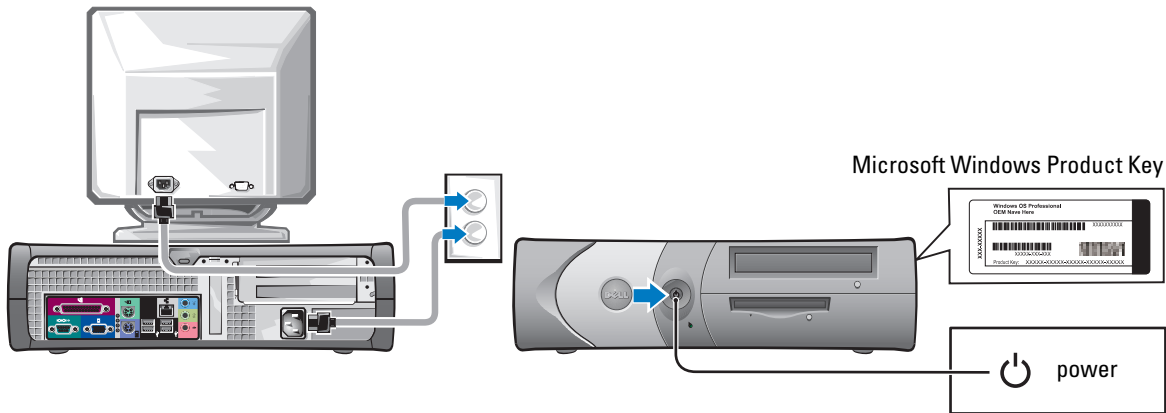


## Setup With Cards

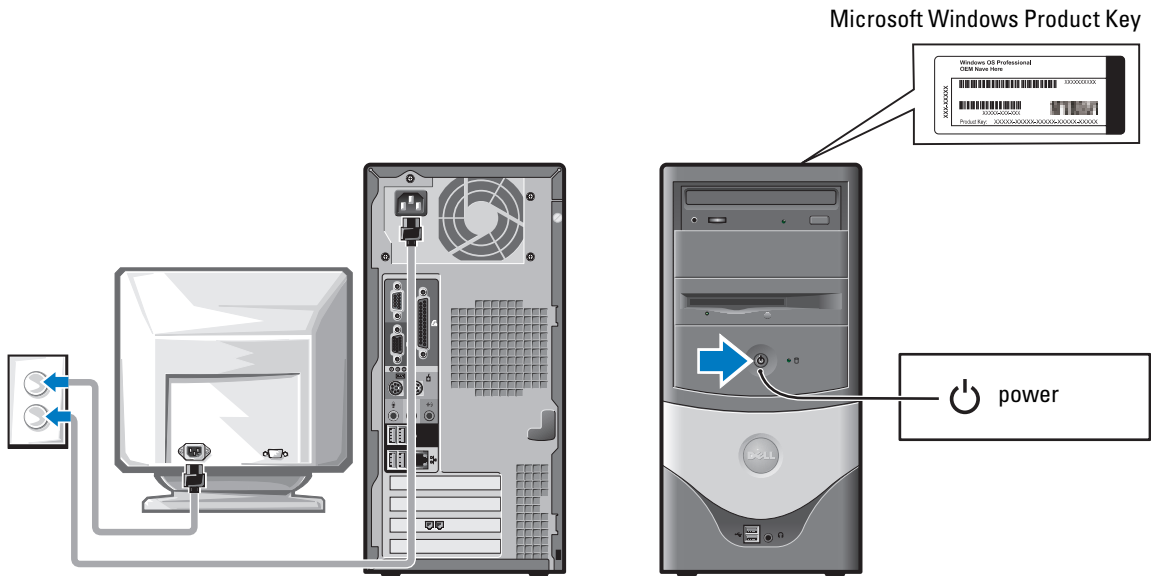


# Completed Setup

## Small Desktop Computer



## Mini-Tower Computer





## Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com).

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns; record your Express Service Code and Service Tag below; and then contact Dell from the same location as your computer.

See "Finding Information for Your Computer" on page 5 for an example of the Express Service Code and Service Tag.

Express Service Code: \_\_\_\_\_

Service Tag: \_\_\_\_\_

### Dell Diagnostics



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

#### When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" of your online *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



**NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD).

#### Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- 1 Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.




**NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

**Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and Utilities CD**

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
  - 2 Shut down and restart the computer.  
When the DELL logo appears, press <F12> immediately.  
If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.
-  **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.
- 3 When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device** and press <Enter>.
  - 4 Select the **IDE CD-ROM Device** option from the CD boot menu.
  - 5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
  - 6 Type 1 to start the ResourceCD menu.
  - 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
  - 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
  - 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.


**Dell Diagnostics Main Menu**

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run <b>Express Test</b> first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.

 **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

## System Lights

Your power light may indicate a computer problem.

Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.
Blinking green	The computer is in the suspended state (Microsoft® Windows® 2000 and Windows XP).	Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer.
Blinks green several times and then turns off	A configuration error exists.	Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified.
Solid yellow	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed.	If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete. Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified. If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance.






Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Blinking yellow	A power supply or system board failure has occurred.	Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified. See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i> .
Solid green and a beep code during POST	A problem was detected while the BIOS was executing.	See "Beep Codes" on page 22 for instructions on diagnosing the beep code. Also, check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified.
Solid green power light, no beep code and no video during POST	The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed.	Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified.
Solid green power light and no beep code but the computer locks up during POST	An integrated system board device may be faulty.	Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance.





Diagnostic Lights

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "A," "B," "C," and "D" on the back panel. The lights can be yellow or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green. If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the lights may help identify where in the process the computer halted.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
<div><div><div>D</div><div>C</div><div>B</div><div>A</div></div><div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div></div></div> <div>off off off off</div>	The computer is in a normal off condition or a possible pre-BIOS failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"><li>Verify that the computer is plugged into a working electrical outlet and that you have pressed the power button.</li></ul>

Light Pattern		Problem Description	Suggested Resolution
<div> <div>D</div><div>C</div><div>B</div><div>A</div>  <div>yellow</div><div>green</div><div>yellow</div><div>yellow</div> </div>		A possible processor failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinstall the processor and restart the computer.</li> </ul>
<div> <div>D</div><div>C</div><div>B</div><div>A</div>  <div>green</div><div>green</div><div>yellow</div><div>yellow</div> </div>		Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> <li>If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer.</li> <li>If you have two memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall the second module.</li> <li>If available, install properly working memory of the same type into your computer.</li> <li>If the problem persists, contact Dell.</li> </ul>
<div> <div>D</div><div>C</div><div>B</div><div>A</div>  <div>yellow</div><div>yellow</div><div>green</div><div>yellow</div> </div>		A possible PCI expansion card failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determine if a conflict exists by removing a card (not the video card) and then restarting the computer.</li> <li>If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer.</li> <li>Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" on page 24").</li> <li>Move each card one at a time to a different PCI slot and restart the computer after each move.</li> <li>If the problem persists, contact Dell.</li> </ul>
<div> <div>D</div><div>C</div><div>B</div><div>A</div>  <div>yellow</div><div>green</div><div>green</div><div>yellow</div> </div>		A possible IDE drive failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reseat all IDE drive power and data cables and restart the computer.</li> </ul>
<div> <div>D</div><div>C</div><div>B</div><div>A</div>  <div>green</div><div>green</div><div>green</div><div>yellow</div> </div>		A possible USB failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.</li> </ul>

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
<div> <div>D</div> <div>C</div> <div>B</div> <div>A</div> </div>  <div> <div>yellow</div> <div>yellow</div> <div>yellow</div> <div>green</div> </div>	No memory modules are detected.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinstall all memory modules and restart the computer.</li> <li>To eliminate the possibility of a faulty memory connector, remove all memory modules, reinstall one memory module (if the computer supports a single module), and then restart the computer. If the computer starts normally, move the memory module to a different connector and restart the computer. Continue until you have identified a faulty connector or reinstalled all modules without error.</li> </ul>
<div> <div>D</div> <div>C</div> <div>B</div> <div>A</div> </div>  <div> <div>yellow</div> <div>green</div> <div>yellow</div> <div>green</div> </div>	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist (see "Memory" in the online <i>User's Guide</i> for more information).</li> <li>Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer.</li> <li>If the problem persists, contact Dell.</li> </ul>
<div> <div>D</div> <div>C</div> <div>B</div> <div>A</div> </div>  <div> <div>yellow</div> <div>green</div> <div>green</div> <div>green</div> </div>	Another failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ensure that the cables are properly connected to the system board from all installed hard drives.</li> <li>Check the computer message that appears on your monitor screen.</li> <li>If the problem persists, contact Dell.</li> </ul>
<div> <div>D</div> <div>C</div> <div>B</div> <div>A</div> </div>  <div> <div>green</div> <div>green</div> <div>green</div> <div>green</div> </div>	The computer is in a normal operating condition after POST.	<ul style="list-style-type: none"> <li>None.</li> </ul>

### Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. One possible beep code (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This beep code tells you that the computer encountered a memory problem.

If your computer beeps during start-up:

- 1 Write down the beep code.
- 2 See "Dell Diagnostics" on page 17 to identify a more serious cause.
- 3 Contact Dell for technical assistance.

<b>Code</b>	<b>Cause</b>	<b>Code</b>	<b>Cause</b>
1-1-2	Microprocessor register failure	3-1-4	Slave interrupt mask register failure
1-1-3	NVRAM read/write failure	3-2-2	Interrupt vector loading failure
1-1-4	ROM BIOS checksum failure	3-2-4	Keyboard Controller Test failure
1-2-1	Programmable interval timer failure	3-3-1	NVRAM power loss
1-2-2	DMA initialization failure	3-3-2	Invalid NVRAM configuration
1-2-3	DMA page register read/write failure	3-3-4	Video Memory Test failure
1-3	Video Memory Test failure	3-4-1	Screen initialization failure
1-3-1 through 2-4-4	Memory not being properly identified or used	3-4-2	Screen retrace failure
3-1-1	Slave DMA register failure	3-4-3	Search for video ROM failure
3-1-2	Master DMA register failure	4-2-1	No timer tick
3-1-3	Master interrupt mask register failure	4-2-2	Shutdown failure
4-2-3	Gate A20 failure	4-4-1	Serial or parallel port test failure
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode	4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh	4-4-3	Math-coprocessor test failure
4-3-3	Timer-chip counter 2 failure	4-4-4	Cache test failure
4-3-4	Time-of-day clock stopped		

## Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics

The Dell IDE Hard Drive Diagnostics is a utility that tests the hard drive to troubleshoot or confirm a hard drive failure.

- 1 Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
- 2 When F2= Setup appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl> <Alt> <D>.
- 3 Follow the instructions on the screen.

If a failure is reported, see "Hard Drive Problems" in the "Solving Problems" section of the online *User's Guide*.

## Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility. In the Microsoft® Windows® 2000 operating system, you can also use Device Manager to resolve incompatibilities.

### Windows XP

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field and click the arrow to start the search.
- 3 Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and click **Next**.

### Windows 2000

To resolve incompatibilities using Device Manager:

- 1 Click the **Start** button, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
- 2 In the **Control Panel** window, double-click **System**.
- 3 Click the **Hardware** tab.
- 4 Click **Device Manager**.
- 5 Click **View** and click **Resources by connection**.
- 6 Double-click **Interrupt request (IRQ)**.

Incorrectly configured devices are indicated by a yellow exclamation point (!) or a red x if the device has been disabled.

- 7 Double-click any device marked with an exclamation point to display the **Properties** window. The **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that need to be reconfigured.
- 8 Reconfigure the devices or remove the devices from the Device Manager. See the documentation that came with the device for information on configuring the device.

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help**.
- 2 Click **Troubleshooting and Maintenance** on the **Contents** tab, click **Windows 2000 troubleshooters**, and then click **Hardware**.

In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer** and click **Next**.



## Using Microsoft® Windows® XP System Restore

The Microsoft® Windows® XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore.



**NOTICE:** Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

### Creating a Restore Point

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

### Restoring the Computer to an Earlier Operating State



**NOTICE:** Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected and click **Next**.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

- 5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

## Undoing the Last System Restore



**NOTICE:** Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
- 3 Click **Next**.

The **System Restore** screen appears and the computer restarts.

- 4 After the computer restarts, click **OK**.

## Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.
- 4 Click the **System Restore** tab.
- 5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

## Reinstalling Microsoft® Windows® XP

### Before You Begin

If you are considering reinstalling the Windows XP operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Windows XP Device Driver Rollback. If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver.



**NOTICE:** Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell™ *Operating System* CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD



**NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* CD or go to the Dell support site to load any required drivers.



**NOTE:** The *Operating System* and *Drivers and Utilities* CDs are optional and may not ship with all computers.

## Reinstalling Windows XP



**NOTICE:** You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall Windows XP.

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.



**NOTICE:** The *Operating System* CD provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.



**NOTICE:** To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

## Booting From the Operating System CD

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* CD. Click **Exit** if **Install Windows XP** message appears.
- 3 Restart the computer.
- 4 Press <F12> immediately after the DELL™ logo appears.

If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.

- 5 Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.
- 6 When the **Press any key to boot from CD** message appears, press any key.

## Windows XP Setup

- 1 When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.
- 2 Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.
- 3 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type **r** to select the repair option, and remove the CD.
- 4 If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.
- 5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.



**NOTE:** The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.



**NOTICE:** Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.

- 6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.
- 7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.
- 8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.
- 9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.
- 10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.
- 11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.
- 12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.

Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.



**NOTICE:** Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.

- 13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.
- 14 When the **How will this computer connect to the Internet?** message appears, click **Skip**.
- 15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No, not at this time** and click **Next**.
- 16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.
- 17 Click **Next**.
- 18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the CD.
- 19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* CD.
- 20 Reinstall your virus protection software.
- 21 Reinstall your programs.



**NOTE:** To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite CD sleeve.

## Using the Drivers and Utilities CD

To use the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD) while you are running the Windows operating system:



**NOTE:** To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities* CD while you are running Windows.

- 1 Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.
- 2 Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.

If you are using the *Drivers and Utilities* CD for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the *Drivers and Utilities* CD is about to begin installation.

- 3 Click **OK** to continue.  
To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.
- 4 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.
- 5 Select the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

### Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer:

- 1 Click **My Drivers** in the **Topic** drop-down menu.  
The *Drivers and Utilities* CD scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.
- 2 Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** drop-down menu.



# Index

## B

beep codes, 22

## C

CD

- operating system, 7

computer

- beep codes, 22

- restore to previous state, 25

conflicts

- software and hardware

  - incompatibilities, 24

## D

Dell

- premier support website, 6

- support site, 6

Dell Diagnostics, 17

Dell Premier Support

- website, 6

Device Manager, 24

diagnostic lights, 19-20

diagnostics

- beep codes, 22

- Dell, 17

- Drivers and Utilities CD, 5

- lights, 19-20

documentation

- device, 5

- online, 6

- Quick Reference, 5

- ResourceCD, 5

- User's Guide, 5

drivers

- ResourceCD, 5

Drivers and Utilities CD, 5

## E

error messages

- beep codes, 22

- diagnostic lights, 19-20

## H

hardware

- beep codes, 22

- conflicts, 24

- Dell Diagnostics, 17

Hardware Troubleshooter, 24

Help and Support Center, 7

## I

IRQ conflicts, 24

## L

labels

- Microsoft Windows, 6

- Service Tag, 6

light, 19

lights

- back of computer, 20

- diagnostic, 19-20

- front of computer, 19

- power button, 19

- system, 19

## M

Microsoft Windows label, 6

## O

Operating System

- CD, 7

- Installation Guide, 7

operating system

- reinstalling Windows XP, 26

Operating System CD, 7

## **P**

- power light, 19
- problems
  - beep codes, 22
  - conflicts, 24
  - Dell Diagnostics, 17
  - diagnostic lights, 19-20
  - restore to previous state, 25

## **R**

- reinstalling
  - Drivers and Utilities CD, 5
  - ResourceCD, 5
  - Windows XP, 26
- ResourceCD
  - Dell Diagnostics, 17

## **S**

- Service Tag, 6
- software
  - conflicts, 24
- stand
  - attach, 10
  - remove, 10
- system lights, 19
- System Restore, 25

## **T**

- troubleshooting
  - conflicts, 24
  - Dell Diagnostics, 17
  - diagnostic lights, 19-20
  - Hardware Troubleshooter, 24
  - Help and Support Center, 7
  - restore to previous state, 25

## **U**

- User's Guide, 5

## **W**

- Windows 2000
  - Device Manager, 24
  - Hardware Troubleshooter, 24
- Windows XP
  - Hardware Troubleshooter, 24
  - Help and Support Center, 7
  - reinstalling, 26
  - System Restore, 25



Dell™ OptiPlex™ 170L

# Guide de référence rapide

Modèles MTC2 et DHS

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Remarques, avis et précautions



**REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort. Dell recommande de ne pas installer la version originale de Windows XP (Gold) sur cette plate-forme.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Le CD *Pilotes et utilitaires* (ResourceCD), les supports de système d'exploitation et les *Guides de référence rapide* sont disponibles en option et peuvent ne pas être fournis avec tous les ordinateurs.

---

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL* et *OptiPlex* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèles MTC2 et DHS

Septembre 2004

Réf. C7556



Rév. A00

# Sommaire

<b>Trouver des informations relatives à votre ordinateur</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>À propos des petits ordinateurs de bureau</b> . . . . .	<b>40</b>
Vues avant et arrière . . . . .	40
À l'intérieur de votre ordinateur . . . . .	41
Fixation et retrait du piédestal de l'ordinateur. . . . .	42
<b>À propos de votre ordinateur mini-tour</b> . . . . .	<b>43</b>
Vues avant et arrière . . . . .	43
À l'intérieur de votre ordinateur . . . . .	44
<b>Configuration de votre ordinateur.</b> . . . .	<b>45</b>
Petit ordinateur de bureau . . . . .	46
Ordinateur mini-tour. . . . .	47
<b>Configuration terminée.</b> . . . .	<b>48</b>
Petit ordinateur de bureau . . . . .	48
Ordinateur mini-tour. . . . .	48
<b>Résolution des problèmes</b> . . . . .	<b>49</b>
Diagnostics Dell. . . . .	49
Voyants du système . . . . .	52
Voyants de diagnostic . . . . .	53
Codes sonores . . . . .	55
Exécution de l'utilitaire Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics (Diagnostics de disque dur IDE Dell™) . . . . .	57
Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle. . . . .	57
Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP. . . . .	58
Réinstallation de Microsoft® Windows® XP . . . . .	60
<b>Utilisation du CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires).</b> . . . .	<b>63</b>
<b>Index</b> . . . . .	<b>65</b>



# Trouver des informations relatives à votre ordinateur

Que recherchez-vous ?	Consultez les éléments suivants
<ul style="list-style-type: none"><li>• Programme de diagnostics pour mon ordinateur</li><li>• Pilotes pour mon ordinateur</li><li>• Documentation concernant mon ordinateur</li><li>• Documentation concernant mon périphérique</li><li>• Logiciel DSS (Desktop System Software)</li></ul>	<p><b>CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires) (également appelé ResourceCD)</b></p> <p>La documentation et les pilotes sont déjà installés sur votre ordinateur. Le CD permet de réinstaller des pilotes, d'exécuter les Diagnostics Dell ou d'accéder à votre documentation.</p>  <p>Des fichiers « readme » (lisez-moi) peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des mises à jour de dernière minute concernant des modifications techniques apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Les pilotes les plus récents et des mises à jour de la documentation sont disponibles sur le site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le CD <i>Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)</i> est disponible en option et peut ne pas être fourni avec tous les ordinateurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mises à jour et correctifs du système d'exploitation</li></ul>	<p><b>Logiciel DSS (Desktop System Software)</b></p> <p>Situé sur le CD <i>Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)</i> et disponible sur le site Web de support technique de Dell à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur la garantie</li><li>• Consignes de sécurité</li><li>• Informations sur la réglementation</li><li>• Informations sur l'ergonomie</li><li>• Contrat de licence utilisateur final</li></ul>	<p><b>Guide d'informations du produit</b></p> 

Que recherchez-vous ?

- Comment retirer et remplacer des pièces
- Caractéristiques techniques
- Comment configurer les paramètres système
- Comment dépanner et résoudre les problèmes

Consultez les éléments suivants

*Guide d'utilisation des systèmes Dell™ OptiPlex™*

Centre d'aide et de support Microsoft® Windows® XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Help and Support** (Aide et support).
- 2 Cliquez sur **User's and system guides** (Guides d'utilisation et du système), puis sur **User's guides** (Guides d'utilisation).

Le *Guide d'utilisation* est également disponible sur le CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

**Numéro de service et licence Microsoft Windows**

Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous utilisez **support.dell.com** ou que vous contactez le support technique.
- Entrez le code de service express pour diriger votre appel lorsque vous contactez le support technique. Le code de service express n'est pas disponible dans tous les pays.



- Pilotes les plus récents pour mon ordinateur
- Réponses aux questions posées au service et support technique
- Discussions en ligne avec le support technique et d'autres utilisateurs
- Documentation sur mon ordinateur

**Site Web du support technique de Dell — support.dell.com**

**REMARQUE :** Sélectionnez votre région pour afficher le site de support technique approprié.

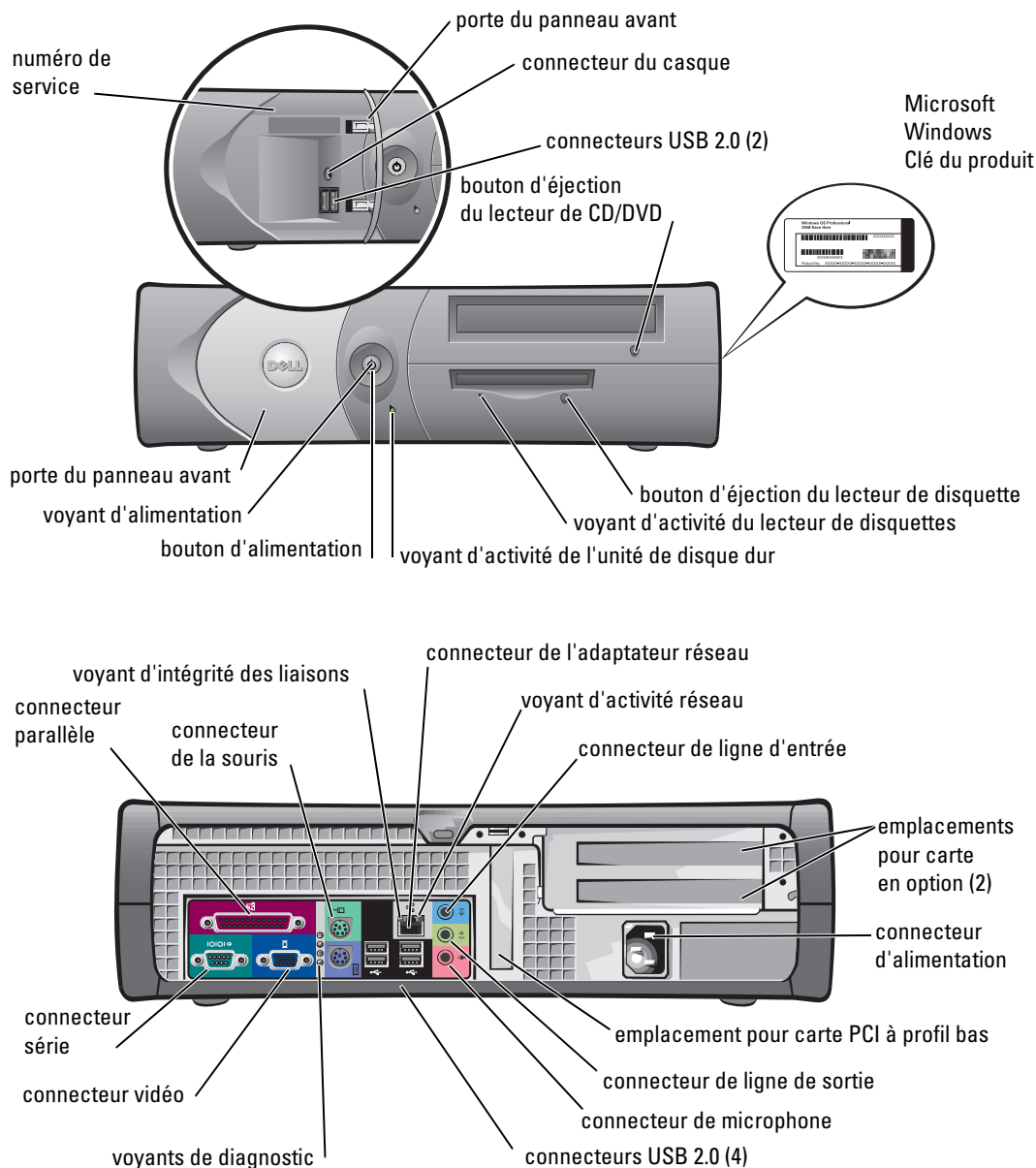
Le site Web du support Dell comporte plusieurs outils en ligne, notamment :

- Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Coordonnées, statut des commandes, garantie et informations sur les réparations
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles
- Référence — Documentation sur l'ordinateur, caractéristiques produit et livres blancs

Que recherchez-vous ?	Consultez les éléments suivants
<ul style="list-style-type: none"> <li>• État des appels au service clients et historique du support</li> <li>• Principaux problèmes techniques concernant mon ordinateur</li> <li>• Questions fréquemment posées</li> <li>• Téléchargements de fichiers</li> <li>• Détails sur la configuration de mon ordinateur</li> <li>• Contrat de service pour mon ordinateur</li> </ul>	<p><b>Site Web de support technique de Dell Premier — <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a></b></p> <p>Le site Web de support technique de Dell Premier est personnalisé par type de client : entreprises, administrations et domaine de l'éducation. Ce site n'est pas nécessairement disponible dans toutes les régions.</p> <hr/> <p><b>Centre d'aide et de support technique de Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cliquez sur le bouton <b>Start</b> (Démarrer), puis sur <b>Help and Support</b> (Aide et support).</li> <li>2 Tapez un mot ou une phrase pour décrire votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.</li> <li>3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.</li> <li>4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment réinstaller mon système d'exploitation</li> </ul>	<p><b>CD du Système d'exploitation</b></p> <p>Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller votre système d'exploitation, utilisez le CD du <i>système d'exploitation</i>. Pour obtenir des instructions, consultez votre Guide d'utilisation des systèmes OptiPlex.</p> <div data-bbox="719 933 986 1211" data-label="Image"> </div> <p>Après avoir réinstallé le système d'exploitation, utilisez le CD <i>Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)</i> pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.</p> <p>L'étiquette de la clé du produit de votre système d'exploitation se trouve sur votre ordinateur.</p> <p><b>REMARQUE :</b> La couleur de votre CD varie en fonction du système d'exploitation que vous avez commandé.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Les supports de système d'exploitation sont disponibles en option et peuvent ne pas être fournis avec tous les ordinateurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations relatives à la réglementation sur les modems et type de châssis</li> </ul>	<p>DHS — Châssis de petit ordinateur</p> <p>MTC2 — Châssis de mini-tour</p>

# À propos des petits ordinateurs de bureau

## Vues avant et arrière





## À l'intérieur de votre ordinateur



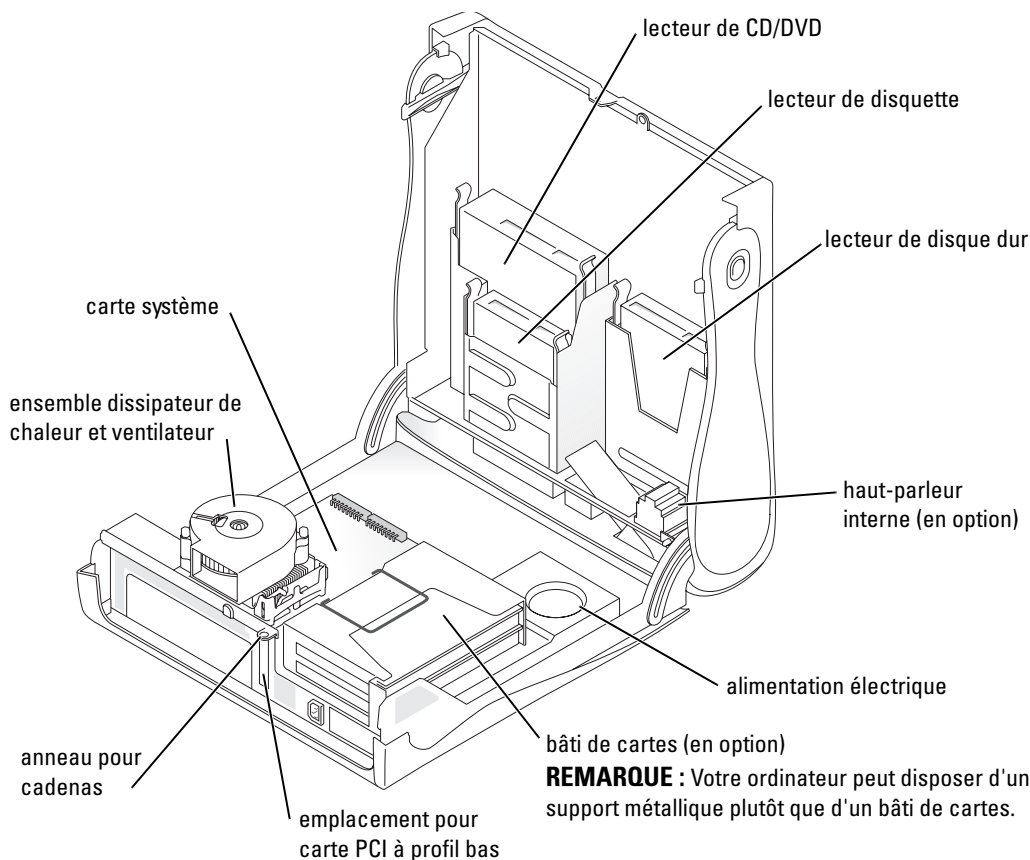
**PRÉCAUTION :** Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.



**PRÉCAUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.



**AVIS :** Faites attention lorsque vous retirez le capot de l'ordinateur afin de ne pas déconnecter par inadvertance des câbles de la carte système.



## Fixation et retrait du piédestal de l'ordinateur



**PRÉCAUTION :** Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

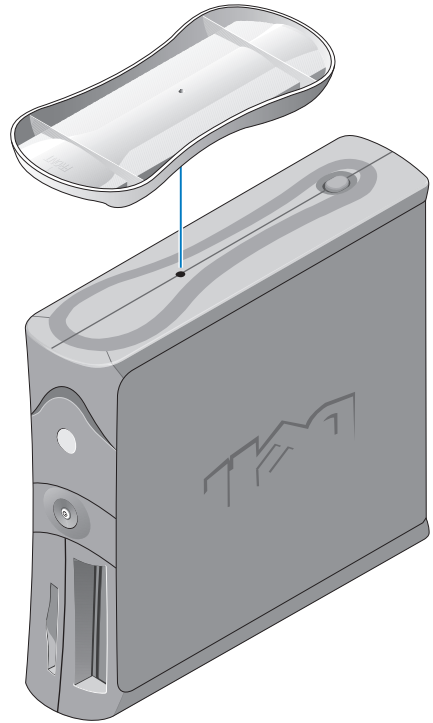


**REMARQUE :** Placez votre ordinateur sur une surface souple pour éviter de rayer le capot supérieur.

Votre ordinateur peut être utilisé en position verticale ou horizontale.

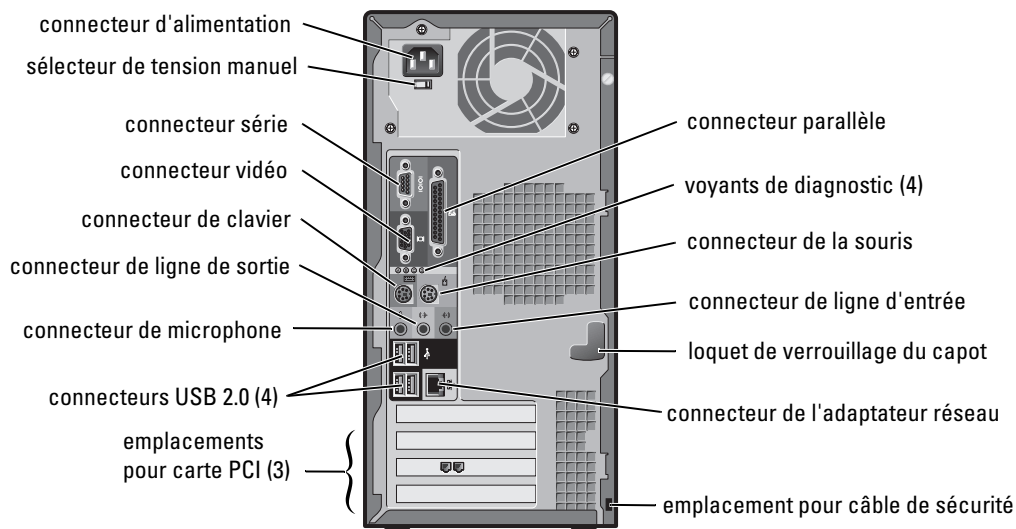
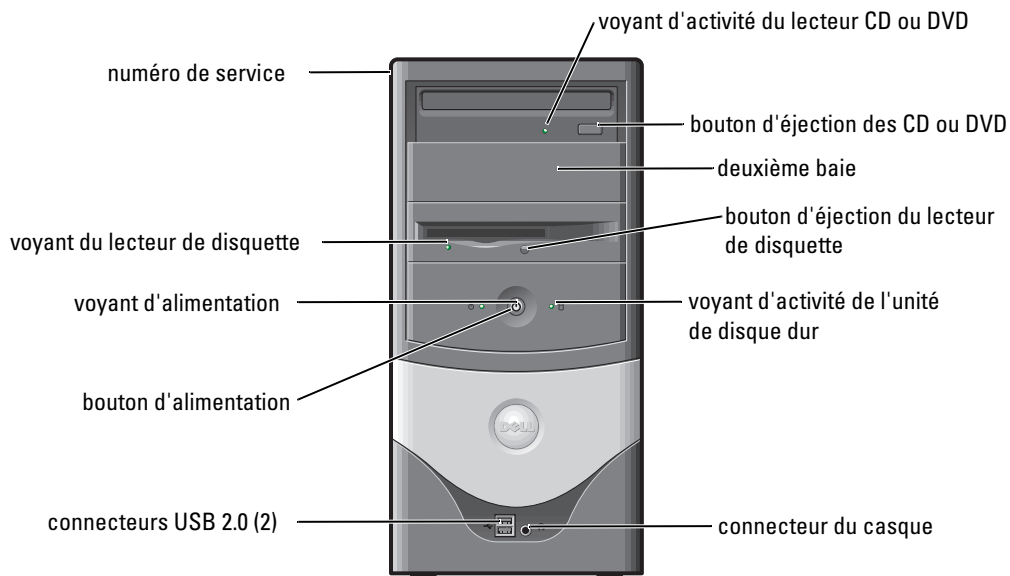
Pour utiliser l'ordinateur en position verticale, vous devez fixer le piédestal :

- 1 Positionnez l'ordinateur sur son côté droit afin d'orienter les baies d'unité vers le bas, puis fixez le piédestal sur ce qui était le côté gauche de l'ordinateur :
  - a Positionnez le piédestal comme indiqué sur la figure suivante en alignant l'orifice du piédestal avec le bouton de fixation situé sur le côté du capot.
  - b Alignez la vis imperdable du piédestal avec l'orifice des vis sur le capot, puis serrez la vis.
- 2 Orientez l'ordinateur afin de placer le piédestal en bas et les unités en haut.






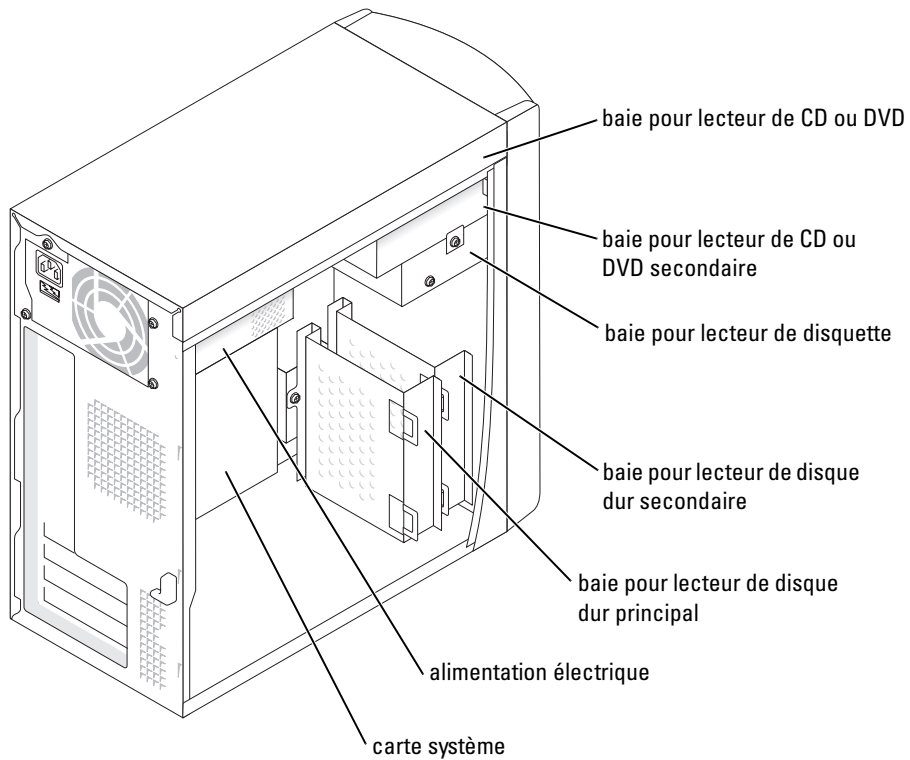
# À propos de votre ordinateur mini-tour

## Vues avant et arrière



## À l'intérieur de votre ordinateur

-  **PRÉCAUTION :** Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.
-  **PRÉCAUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.
-  **AVIS :** Faites attention lorsque vous retirez le capot de l'ordinateur afin de ne pas déconnecter par inadvertance des câbles de la carte système.



# Configuration de votre ordinateur



**PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.



**AVIS** : Si une carte d'expansion est installée sur votre ordinateur (une carte modem, par exemple), connectez le câble approprié à la carte et non *pas* au connecteur situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.

Votre ordinateur ne sera correctement configuré qu'une fois toutes ces étapes réalisées. Consultez les illustrations appropriées qui suivent les instructions.

- 1 Connectez le clavier et la souris.



**AVIS** : Vous ne devez pas utiliser une souris PS/2 et USB simultanément.



**REMARQUE** : Si vous disposez d'un clavier ou d'une souris clavier USB, utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière de l'ordinateur.

- 2 Connectez le modem ou le câble réseau.

Insérez le câble réseau (et non la ligne téléphonique) dans le connecteur réseau. Si vous disposez d'un modem en option, branchez la ligne téléphonique à ce dernier.



**AVIS** : Ne branchez pas de câble modem sur la carte réseau. La tension de la ligne de communication téléphonique risquerait d'endommager l'adaptateur réseau.

- 3 Connectez le moniteur.

Alignez puis insérez avec précaution le câble du moniteur, de manière à ne pas tordre les broches du connecteur. Resserrez les vis à ailettes des connecteurs de câble.



**REMARQUE** : Sur certains moniteurs, le connecteur vidéo est placé sous l'arrière de l'écran. Consultez la documentation fournie avec votre moniteur pour connaître les emplacements des connecteurs.

- 4 Connectez les haut-parleurs.

- 5 Connectez les cordons d'alimentation électrique à l'ordinateur, au moniteur et aux périphériques, puis insérez les autres extrémités des cordons dans les prises électriques.

- 6 Vérifiez que le commutateur indique la tension adaptée à votre emplacement. Votre ordinateur est équipé d'un commutateur manuel de sélection de la tension. Les ordinateurs dotés d'un commutateur manuel de sélection de la tension sur le panneau arrière doivent être configurés manuellement pour fonctionner avec la tension correcte.



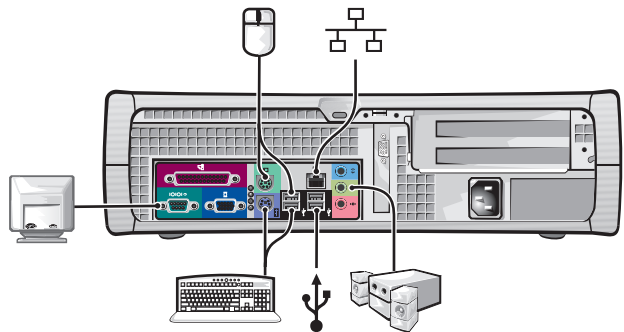
**AVIS** : Pour éviter d'endommager un ordinateur avec un sélecteur de tension manuel, configurez celui-ci pour une tension la plus proche possible de l'alimentation CA de votre pays.









**REMARQUE** : Avant d'installer tout périphérique ou logiciel non fourni avec votre ordinateur, lisez la documentation livrée avec le logiciel ou le périphérique, ou contactez le vendeur pour vérifier leur compatibilité avec votre ordinateur et votre système d'exploitation.

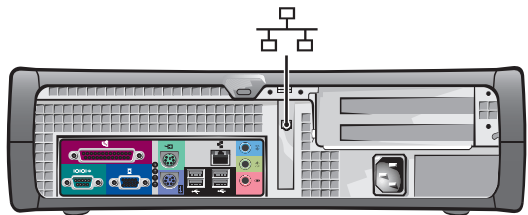
## Petit ordinateur de bureau


### Configuration sans cartes



	moniteur
	clavier
	souris
	haut-parleurs
	réseau
	USB

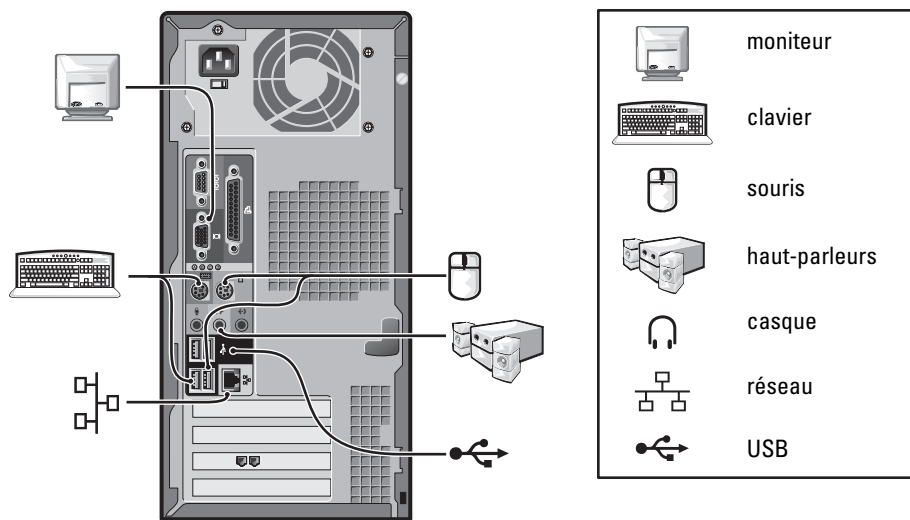
### Configuration avec cartes



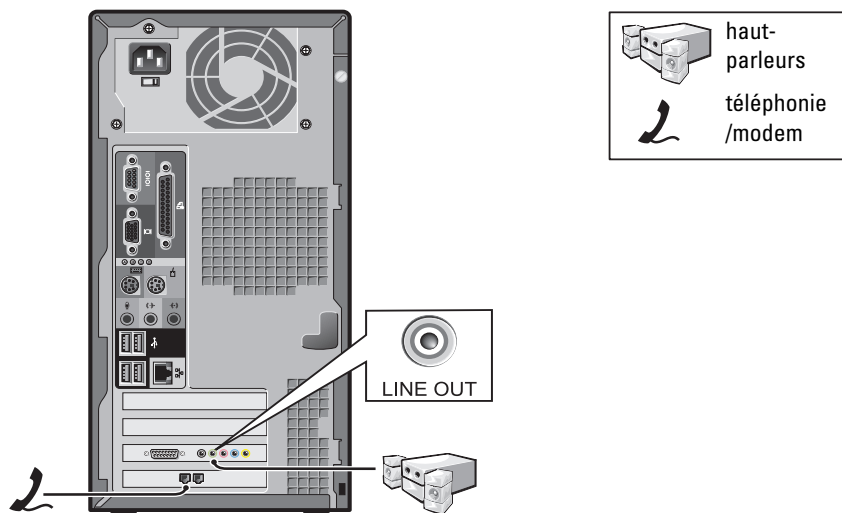
	réseau
---	--------

## Ordinateur mini-tour

### Configuration sans cartes

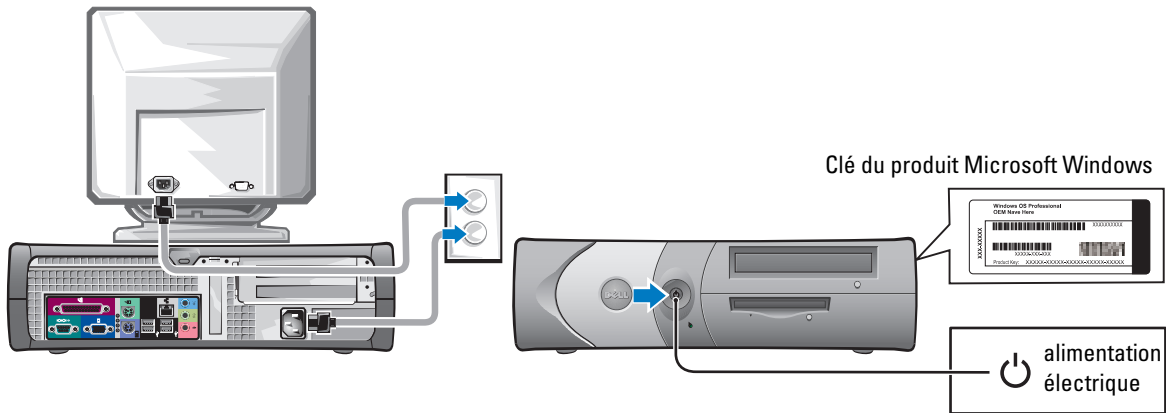


### Configuration avec cartes

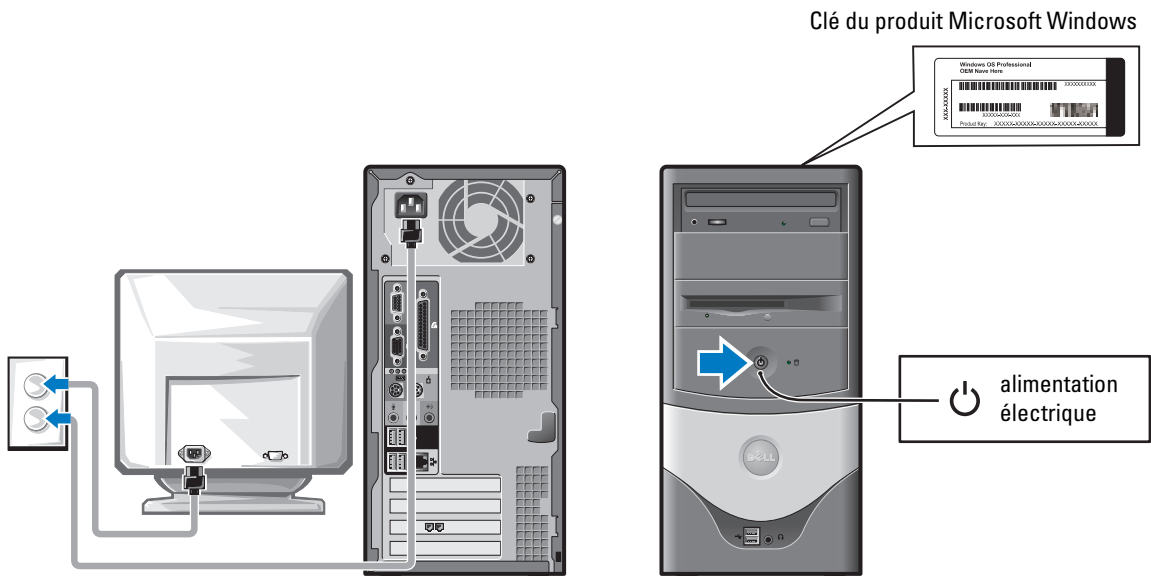


# Configuration terminée

## Petit ordinateur de bureau



## Ordinateur mini-tour





# Résolution des problèmes

Dell fournit un certain nombre d'outils qui vous aideront si votre ordinateur ne fonctionne pas de la manière escomptée. Pour obtenir les dernières informations sur le dépannage disponibles pour votre ordinateur, consultez le site Web du support technique de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

Si des problèmes nécessitant l'aide de Dell surviennent, rédigez une description détaillée de l'erreur, des codes sonores ou des voyants de diagnostics, notez votre code de service express et votre numéro de service et contactez Dell depuis l'endroit où se trouve votre ordinateur.

Reportez-vous à la section « Trouver des informations relatives à votre ordinateur » page 37 pour obtenir un exemple de code de service express et de numéro de service.

Code de service express : \_\_\_\_\_

Numéro de service : \_\_\_\_\_

## Diagnostics Dell



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

### Quand utiliser les Diagnostics Dell

Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation de votre ordinateur, exécutez les vérifications répertoriées dans la section « Résolution de problèmes » de votre *Guide d'utilisation* en ligne et exécutez les Diagnostics Dell avant de contacter le service d'assistance technique de Dell.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



**AVIS** : Les Diagnostics Dell fonctionnent uniquement sur les ordinateurs Dell™.

Ouvrez le programme de configuration du système, étudiez les informations de configuration de votre ordinateur, puis assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Lancez les Diagnostics Dell à partir de votre disque dur ou du CD *Drivers and Utilities* (*Pilotes et utilitaires*) en option (également appelé ResourceCD).

### Démarrage des Diagnostics Dell à partir de votre disque dur

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



**REMARQUE** : Si un message indique qu'aucune partition des Diagnostics Dell n'a été trouvée, exécutez les Diagnostics Dell à partir du CD *Drivers and Utilities* (*Pilotes et utilitaires*).

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Arrêtez ensuite votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Initialiser à partir de l'utilitaire de diagnostics) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque le **menu principal** des Diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test à exécuter.

**Démarrage des Diagnostics Dell à partir du CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires) en option**

- 1 Insérez le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)*.
- 2 Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows s'affiche, attendez encore jusqu'à ce que le Bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



**REMARQUE :** Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une exécution uniquement. Lors du prochain démarrage, l'ordinateur s'initialise en fonction des périphériques spécifiés dans le programme de configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **IDE CD-ROM Device** (Périphérique CD-ROM IDE) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez **IDE CD-ROM Device** (Périphérique CD-ROM IDE) dans le menu d'amorçage du CD.
- 5 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Initialiser à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche.
- 6 Tapez 1 pour lancer le menu du CD ResourceCD.
- 7 Tapez 2 pour démarrer les Diagnostics Dell.
- 8 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter les Diagnostics Dell 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
- 9 Lorsque le **menu principal** des Diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test à exécuter.

**Menu principal des Diagnostics Dell**

- 1 Une fois les Diagnostics Dell chargés et l'écran **Main Menu** (Menu principal) affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez le <b>test rapide</b> en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.

Option	Fonction <i>(suite)</i>
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

- 2 Si un problème est rencontré lors d'un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell.



**REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est affiché au sommet de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

- 3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Liste des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié, tel que décrit dans le tableau suivant, pour obtenir de plus amples informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné.  Les Diagnostics Dell obtiennent des informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affichent dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez les Diagnostics Dell à partir du CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)*, retirez le CD.
- 5 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter les Diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Main Menu** (Menu principal).

## Voyants du système

Le voyant d'alimentation peut indiquer un problème concernant l'ordinateur.

Voyant d'alimentation	Description du problème	Solution proposée
Vert fixe	L'ordinateur est sous tension et fonctionne normalement.	Aucune action corrective n'est requise.
Vert clignotant	L'ordinateur est en mode suspension (Microsoft® Windows® 2000 et Windows XP).	Pour réactiver l'ordinateur, appuyez sur le bouton de l'alimentation, déplacez la souris ou appuyez sur une touche du clavier.
Clignote plusieurs fois en vert, puis s'éteint	Il y a une erreur de configuration.	Consultez la section « Voyants de diagnostic » page 53 pour savoir si le problème spécifique est identifié.
Jaune fixe	Les Diagnostics Dell exécutent actuellement un test, ou un périphérique de la carte système est peut-être défectueux ou mal installé.	Si les Diagnostics Dell sont en cours d'exécution, laissez le test se terminer.  Consultez la section « Voyants de diagnostic » page 53 pour savoir si le problème spécifique est identifié.  Si l'ordinateur ne démarre pas, contactez Dell pour obtenir une assistance technique.
Voyant jaune clignotant	Une panne d'électricité ou une défaillance de la carte système s'est produite.	Consultez la section « Voyants de diagnostic » page 53 pour savoir si le problème spécifique est identifié. Reportez-vous à la section « Problèmes liés à l'alimentation » de votre <i>Guide d'utilisation</i> en ligne.
Vert fixe et code sonore durant le POST	Un problème a été détecté lors de l'exécution de BIOS.	Pour obtenir des instructions sur l'établissement d'un diagnostic du code sonore, reportez-vous à la section « Codes sonores » page 55. Consultez également la section « Voyants de diagnostic » page 53 pour savoir si le problème spécifique est identifié.
Voyant d'alimentation vert fixe, aucun code sonore et aucune vidéo durant le POST	Le moniteur ou la carte graphique est peut être défectueux(se) ou installé(e) de manière incorrecte.	Consultez la section « Voyants de diagnostic » page 53 pour savoir si le problème spécifique est identifié.



Voyant d'alimentation	Description du problème	Solution proposée
Voyant d'alimentation vert fixe et aucun code sonore, mais l'ordinateur se verrouille durant le POST	Un périphérique intégré de la carte système peut être défaillant.	Consultez la section « Voyants de diagnostic » page 53 pour savoir si le problème spécifique est identifié. Si le problème n'est pas identifié, contactez Dell pour obtenir une assistance technique.

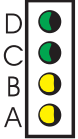
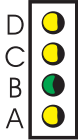

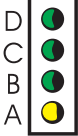
## Voyants de diagnostic

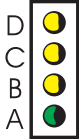
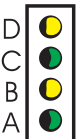

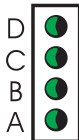


**PRÉCAUTION :** Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du produit*.

Afin de vous aider à résoudre vos problèmes, votre ordinateur est muni de quatre voyants sur le panneau arrière : « A », « B », « C » et « D ». Ces voyants peuvent être jaunes ou verts. Lorsque l'ordinateur démarre normalement, le comportement ou les codes des voyants changent au fur et à mesure de l'avancement du processus de démarrage. Si la partie POST du démarrage du système s'effectue correctement, les quatre voyants sont vert fixe. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement lors du processus POST, le comportement des voyants peut vous aider à identifier l'emplacement du problème.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
 <div> <div>D</div> <div>C</div> <div>B</div> <div>A</div> </div> <div> <div>éteint</div> <div>éteint</div> <div>éteint</div> <div>éteint</div> </div>	L'ordinateur est éteint ou un échec éventuel pré-BIOS est survenu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que l'ordinateur est branché à une prise électrique qui fonctionne et que vous avez appuyé sur le bouton d'alimentation.</li> </ul>
 <div> <div>D</div> <div>C</div> <div>B</div> <div>A</div> </div> <div> <div>jaune</div> <div>vert</div> <div>jaune</div> <div>jaune</div> </div>	Une défaillance du processeur semble s'être produite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réinstallez le processeur et redémarrez l'ordinateur.</li> </ul>

Comporte- ment des voyants	Description du problème	Solution proposée
 <div>vert vert jaune jaune</div>	Des modules de mémoire sont détectés mais une panne de mémoire s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si un module de mémoire est installé, réinstallez-le et redémarrez l'ordinateur.</li><li>• Si deux modules de mémoire sont installés, retirez-les, réinstallez un module, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez le second module.</li><li>• Installez correctement la mémoire de travail du même type sur votre ordinateur, si celle-ci est disponible.</li><li>• Si le problème persiste, contactez Dell.</li></ul>
 <div>jaune jaune vert jaune</div>	Une défaillance d'une carte d'extension PCI semble s'être produite.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte (autre que la carte vidéo), puis en redémarrant l'ordinateur.</li><li>• Si le problème persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte, puis redémarrez l'ordinateur.</li><li>• Renouvelez cette opération avec chaque carte. Si l'ordinateur redémarre correctement, recherchez les conflits de ressources avec la dernière carte retirée de l'ordinateur (reportez-vous à la section « Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle » page 57).</li><li>• Déplacez les cartes une par une vers un autre emplacement PCI et redémarrez l'ordinateur après chaque déplacement.</li><li>• Si le problème persiste, contactez Dell.</li></ul>
 <div>jaune vert vert jaune</div>	Une défaillance du lecteur IDE semble s'être produite.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remettez en place tous les câbles d'alimentation et de données du lecteur IDE, puis redémarrez l'ordinateur.</li></ul>
 <div>vert vert vert jaune</div>	Une défaillance de l'USB semble s'être produite.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.</li></ul>

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
 D jaune C jaune B jaune A vert	Aucun module de mémoire n'est détecté.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinstallez tous les modules de mémoire et redémarrez l'ordinateur.</li> <li>• Pour éliminer toute éventualité de connecteur de mémoire défectueux, supprimez tous les modules de mémoire, réinstallez un module de mémoire (si l'ordinateur prend en charge un seul module), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, déplacez le module de mémoire vers un autre connecteur et redémarrez l'ordinateur. Poursuivez jusqu'à ce que vous puissiez identifier le connecteur défectueux ou réinstallez tous les modules sans erreur.</li> </ul>
 D jaune C vert B jaune A vert	Des modules de mémoire sont détectés mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration de mémoire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez qu'il n'existe aucune exigence particulière au niveau du positionnement des modules et des connecteurs de mémoire (pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Mémoire » du <i>Guide d'utilisation</i> en ligne).</li> <li>• Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur.</li> <li>• Si le problème persiste, contactez Dell.</li> </ul>
 D jaune C vert B vert A vert	Une autre panne s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés entre la carte système et tous les lecteurs de disque dur installés.</li> <li>• Lisez le message qui s'affiche sur l'écran du moniteur.</li> <li>• Si le problème persiste, contactez Dell.</li> </ul>
 D vert C vert B vert A vert	L'ordinateur fonctionne normalement après le POST.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune</li> </ul>

## Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels. Cette série de signaux sonores, appelée le code sonore, permet d'identifier un problème. Un des codes sonores possibles (code 1-3-1) est composé d'un signal, d'une série de trois signaux, puis d'un autre signal. Ce code sonore vous indique que l'ordinateur a rencontré un problème de mémoire.

Si votre ordinateur émet un signal lors du démarrage :

- 1 Notez le code du signal sonore.
- 2 Reportez-vous à la section « Diagnostics Dell » page 49 pour identifier une cause plus sérieuse.
- 3 Contactez Dell pour obtenir une assistance technique.

Code	Cause	Code	Cause
1-1-2	Échec du registre du microprocesseur	3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave
1-1-3	Erreur de lecture/écriture en NVRAM	3-2-2	Échec du chargement du vecteur d'interruption
1-1-4	Erreur de total de contrôle du BIOS en mémoire ROM	3-2-4	Échec du test du contrôleur du clavier
1-2-1	Erreur du cadenceur d'intervalle programmable	3-3-1	Panne d'alimentation NVRAM
1-2-2	Erreur d'initialisation des DMA	3-3-2	Configuration de la NVRAM non valide
1-2-3	Erreur de lecture/écriture du registre de page DMA	3-3-4	Échec du test de la mémoire vidéo
1-3	Échec du test de la mémoire vidéo	3-4-1	Erreur d'initialisation de l'écran
1-3-1 à 2-4-4	La mémoire n'est pas correctement identifiée ou utilisée	3-4-2	Échec du retraçage d'écran
3-1-1	Échec du registre DMA esclave	3-4-3	Échec de la recherche de mémoire vidéo
3-1-2	Échec du registre DMA maître	4-2-1	Pas de cadence d'horloge
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître	4-2-2	Échec de l'arrêt
4-2-3	Échec Gate A20	4-4-1	Échec du test du port série ou parallèle
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé	4-4-2	Échec de décompression du code vers la mémoire de doublage
4-3-1	Échec de mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFFh	4-4-3	Échec du test du coprocesseur mathématique
4-3-3	Échec du compteur 2 de puce d'horloge	4-4-4	Échec du test de la mémoire cache
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine		



## Exécution de l'utilitaire Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics (Diagnostics de disque dur IDE Dell™)

Dell IDE Hard Drive Diagnostics (Diagnostics de disque dur IDE) est un utilitaire qui permet de tester le disque dur afin de le réparer ou de confirmer un échec de celui-ci.

- 1 Allumez l'ordinateur (si ce dernier est déjà allumé, redémarrez-le).
- 2 Lorsque F2= Setup s'affiche dans l'angle supérieur droit de l'écran, appuyez sur <Ctr><Alt><D>.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si une défaillance est signalée, reportez-vous à « Problèmes liés au disque dur » dans la section « Résolution des problèmes » du *Guide d'utilisation* en ligne.

## Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle

Si un périphérique n'est pas détecté lors de l'installation du système d'exploitation ou lorsqu'il est détecté mais qu'il n'est pas correctement configuré, vous pouvez utiliser l'utilitaire de résolution de problèmes matériels pour résoudre l'incompatibilité. Dans le système d'exploitation Microsoft® Windows® 2000, vous pouvez également utiliser le Gestionnaire de périphériques pour résoudre les incompatibilités.

### Windows XP

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide de l'utilitaire de résolution de problèmes matériels :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Help and Support** (Aide et support).
- 2 Tapez **hardware troubleshooter** (utilitaire de résolution des problèmes matériels) dans le champ **Search** (Rechercher), puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Hardware Troubleshooter** (Utilitaire de résolution des problèmes matériels) dans la liste **Search Results** (Résultats de la recherche).
- 4 Dans la liste **Hardware Troubleshooter** (Utilitaire de résolution des problèmes matériels), cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (J'ai besoin de résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur), puis sur **Next** (Suivant).

### Windows 2000

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide du Gestionnaire de périphériques :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **Settings** (Paramètres), puis cliquez sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Dans la fenêtre **Control Panel** (Panneau de configuration), double-cliquez sur **System** (Système).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Hardware** (Matériel).
- 4 Cliquez sur **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques).

- 5 Cliquez sur **View** (Afficher), puis sur **Resources by connection** (Ressources par connexion).
- 6 Double-cliquez sur **Interrupt request (IRQ)** [Requête d'interruption (IRQ)].  
Les périphériques qui ne sont pas correctement configurés sont signalés par un point d'exclamation jaune (!), ou par un X rouge si le périphérique a été désactivé.
- 7 Double-cliquez sur un périphérique marqué d'un point d'exclamation pour afficher la fenêtre **Properties** (Propriétés).  
La zone d'état **Périphérique** de la fenêtre **Properties** (Propriétés) indique les cartes ou périphériques devant être reconfigurés.
- 8 Reconfigurez les périphériques ou supprimez-les à partir du Gestionnaire de périphériques. Pour obtenir des informations sur la configuration du périphérique, reportez-vous à la documentation fournie avec ce dernier.

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide de l'utilitaire de résolution de problèmes matériels :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Help** (Aide).
- 2 Cliquez sur **Troubleshooting and Maintenance** (Dépannage et maintenance) sous l'onglet **Contents** (Sommaire), sur **Windows 2000 troubleshooters** (Utilitaires de résolution de problèmes de Windows 2000), puis sur **Hardware** (Matériel).

Dans la liste **Hardware Troubleshooter** (Utilitaire de résolution des problèmes matériels), cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (J'ai besoin de résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur), puis sur **Next** (Suivant).

## Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP fournit une fonctionnalité Restauration du système qui vous permet de rétablir l'ordinateur à un état de fonctionnement préalable (sans affecter les fichiers de données) si des modifications apportées aux logiciels, au matériel ou à d'autres paramètres du système ont mis l'ordinateur dans un état de fonctionnement non souhaité. Reportez-vous au Centre d'aide et de support technique de Windows pour plus d'informations sur la fonction Restauration du système.



**AVIS :** Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas et ne récupère pas vos fichiers de données.

### Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Help and Support** (Aide et support).
- 2 Cliquez sur **System Restore** (Restauration du système).
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Restauration de l'ordinateur à un état antérieur



**AVIS :** Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

**1** Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All Programs** (Tous les programmes)/**Accessories** (Accessoires)→ **System Tools** (Outils système), puis cliquez sur **System Restore** (Restauration du système).

**2** Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time** (Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure) est activée et cliquez sur **Next** (Suivant).

**3** Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Select a Restore Point** (Sélectionner un point de restauration) affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

**4** Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Next** (Suivant).

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

**5** Cliquez sur **Next** (Suivant).

L'écran **Restoration Complete** (Restauration terminée) apparaît une fois que la fonction System Restore (Restauration du système) termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.

**6** Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

## Annulation de la dernière restauration du système



**AVIS :** Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

**1** Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All Programs** (Tous les programmes)→ **Accessories** (Accessoires)→ **System Tools** (Outils système), puis cliquez sur **System Restore** (Restauration du système).

**2** Cliquez sur **Undo my last restoration** (Annuler ma dernière restauration), puis sur **Next** (Suivant).

**3** Cliquez sur **Next** (Suivant).

L'écran **System Restore** (Restauration du système) apparaît et l'ordinateur redémarre.

**4** Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

### Activation de la fonctionnalité Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Cliquez sur **Performance and Maintenance** (Performances et maintenance).
- 3 Cliquez sur **System** (Système).
- 4 Cliquez sur l'onglet **System Restore** (Restauration du système).
- 5 Assurez-vous que l'option **Turn off System Restore** (Désactiver la Restauration du système) est désactivée.

### Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

#### Avant de commencer

Si vous envisagez de réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour résoudre un problème avec un pilote récemment installé, utilisez d'abord la fonction Device Driver Rollback (Restauration des pilotes de périphériques) de Windows XP. Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote.



**AVIS :** Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- CD *Operating System (Système d'exploitation)* Dell™
- CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* Dell



**REMARQUE :** Le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* ou visitez le site Web de support technique de Dell pour charger tous les pilotes requis.



**REMARQUE :** Les CD *Operating System (Système d'exploitation)* et *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* sont disponibles en option et peuvent ne pas être fournis avec tous les ordinateurs.

## Réinstallation de Windows XP

- ➡ **AVIS :** Vous devez utiliser Windows XP Service Pack 1 ou version ultérieure lorsque vous réinstallez Windows XP.

Pour réinstaller Windows XP, suivez toutes les étapes des sections suivantes, dans l'ordre indiqué.

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures pour s'effectuer. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme anti-virus et d'autres logiciels.

- ➡ **AVIS :** Le CD *Operating System* (Système d'exploitation) fournit des options pour réinstaller le système d'exploitation Windows XP. Ces options peuvent écraser les fichiers et affecter les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas votre Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.
- ➡ **AVIS :** Pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller Windows XP. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

## Initialisation à partir du CD Système d'exploitation.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.
- 2 Insérez le CD *Operating System* (Système d'exploitation). Cliquez sur **Exit** (Quitter) si le message **Install Windows XP** (Installation de Windows XP) s'affiche.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.  
Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et réessayez.
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner **CD-ROM**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 6 Appuyez sur n'importe quelle touche lorsque le message **Press any key to boot from CD** (Appuyez sur n'importe quelle touche pour démarrer du CD-ROM) apparaît à l'écran.

## Installation de Windows XP

- 1 Lorsque l'écran **Windows XP Setup** (Installation de Windows XP) apparaît, appuyez sur <Entrée> pour sélectionner **To set up Windows now** (Pour installer Windows maintenant).
- 2 Prenez connaissance des informations de l'écran **Microsoft Windows Licensing Agreement** (Contrat de licence Microsoft Windows), puis appuyez sur <F8> pour accepter les termes du contrat de licence.
- 3 Si Windows XP est déjà installé sur votre ordinateur et que vous souhaitez récupérer vos données Windows XP actuelles, tapez **r** pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD.
- 4 Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur <Échap> pour sélectionner cette option.

- 5 Appuyez sur <Entrée> pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé), puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'écran **Windows XP Setup** (Installation de Windows XP) s'affiche, et le système d'exploitation commence à copier les fichiers et à installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement à plusieurs reprises.



**REMARQUE :** Le temps nécessaire pour exécuter le programme d'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la vitesse de votre ordinateur.



**AVIS :** N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : `Press any key to boot from the CD` (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD).

- 6 Lorsque l'écran **Regional and Language Options** (Options régionales et linguistiques) s'affiche, sélectionnez les paramètres appropriés pour votre région, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 7 Entrez votre nom et le nom de votre organisation (facultatif) dans l'écran **Personalize Your Software** (Personnalisez votre logiciel), puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 8 Entrez un nom pour votre ordinateur (ou acceptez le nom proposé) ainsi qu'un mot de passe lorsque la fenêtre **Computer Name and Administrator Password** (Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur) s'affiche, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 9 Si la fenêtre **Modem Dialing Information** (Informations de numérotation pour le modem) s'affiche, entrez les informations demandées, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 10 Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Date and Time Settings** (Paramètres de date et d'heure), puis cliquez sur **Suivant**.
- 11 Si l'écran **Networking Settings** (Paramètres de gestion de réseau) s'affiche, cliquez sur **Typical** (Par défaut), puis sur **Next** (Suivant).
- 12 Si vous réinstallez Windows XP Professionnel et que le système vous demande des informations supplémentaires sur votre configuration réseau, entrez vos choix. Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, acceptez les sélections par défaut.  
Windows XP installe les composants du système d'exploitation et configure l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.
- 13 Lorsque l'écran **Welcome to Microsoft Windows** (Bienvenue dans Microsoft Windows) s'affiche, cliquez sur **Next** (Suivant).
- 14 Lorsque le message `How will this computer connect to the Internet?` (Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?) s'affiche, cliquez sur **Skip** (Ignorer).

- 15 Lorsque l'écran **Ready to register with Microsoft?** (Voulez-vous enregistrer Windows en ligne en même temps que vous procédez à son activation ?) s'affiche, sélectionnez **No, not at this time** (Non, pas maintenant), puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 16 Lorsque l'écran **Who will use this computer?** (Qui va utiliser cet ordinateur ?) s'affiche, vous pouvez entrer le nom de cinq utilisateurs.
- 17 Cliquez sur **Next** (Suivant).
- 18 Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour terminer l'installation, puis retirez le CD.
- 19 Réinstallez les pilotes appropriés à l'aide du CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).
- 20 Réinstallez votre logiciel anti-virus.
- 21 Réinstallez vos programmes.



**REMARQUE :** Pour réinstaller et activer vos programmes Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, vous avez besoin du numéro de la clé du produit situé au dos de la pochette du CD-ROM Microsoft Office ou Microsoft Works Suite.

## Utilisation du CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires)

Pour utiliser le CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) (également appelé ResourceCD) lorsque vous exécutez le système d'exploitation Windows :



**REMARQUE :** Pour accéder aux pilotes de périphériques et à la documentation utilisateur, vous devez utiliser le CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) pendant l'exécution de Windows.

- 1 Allumez l'ordinateur et démarrez-le à partir du bureau Windows.
- 2 Insérez le CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) dans le lecteur de CD.  
Si vous utilisez le CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) pour la première fois sur cet ordinateur, la fenêtre **ResourceCD Installation** (Installation de ResourceCD) s'ouvre et vous indique que le CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) va commencer l'installation.
- 3 Cliquez sur **OK** pour continuer.  
Pour terminer l'installation, suivez les invites du programme d'installation.
- 4 Dans l'écran **Welcome Dell System Owner** (Vous êtes propriétaire d'un système Dell, bienvenue), cliquez sur **Next** (Suivant).
- 5 Sélectionnez la liste **System Model** (Modèle de système), **Operating System** (Système d'exploitation), **Device Type** (Type de périphérique) ou **Topic** (Rubrique) appropriée.

### Des pilotes pour votre ordinateur

Pour afficher une liste de pilotes périphériques pour votre ordinateur :

- 1 Cliquez sur **My Drivers** (Mes pilotes) dans le menu déroulant **Topic** (Rubrique).  
Le CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) recherche le système d'exploitation et les éléments matériels de votre ordinateur, puis une liste de pilotes de périphériques pour la configuration de votre système s'affiche à l'écran.
- 2 Cliquez sur le pilote approprié puis suivez les instructions pour télécharger le pilote sur votre ordinateur.

Pour afficher la liste de tous les pilotes disponibles pour votre ordinateur, cliquez sur **Drivers** (Pilotes) dans le menu déroulant **Topic** (Rubrique).



# Index

## C

- CD
  - Système d'exploitation, 39
- CD du Système d'exploitation, 39
- CD-ROM Drivers and Utilities, 37
- centre d'aide et de support, 39
- codes sonores, 55
- conflits
  - incompatibilités logicielle et matérielle, 57
- conflits IRQ, 57

## D

- Dell
  - site de support, 38
  - site Web de support technique de Dell Premier, 39
- Dépannage
  - centre d'aide et de support, 39
  - conflits, 57
  - Diagnostics Dell, 49
  - restauration à l'état précédent, 58
  - utilitaire de résolution des problèmes matériel, 57
  - voyants de diagnostic, 52-53

## diagnostic

- CD-ROM Drivers and Utilities, 37
- codes sonores, 55
- Dell, 49
- voyants, 52-53
- Diagnostics Dell, 49
- documentation
  - en ligne, 38-39
  - Guide d'utilisation, 38
  - périphérique, 37
  - Référence rapide, 37
  - ResourceCD, 37

## E

- Étiquettes
  - Microsoft Windows, 38
  - numéro de service, 38

## G

- Gestionnaire de périphériques, 57
- Guide d'utilisation, 38

## L

- logiciel
  - conflits, 57

## M

- matériel
  - codes sonores, 55
  - conflits, 57
  - Diagnostics Dell, 49
- messages d'erreur
  - codes sonores, 55
  - voyants de diagnostic, 52-53
- Microsoft Windows,
  - étiquette, 38

## N

- numéro de service, 38

## O

- ordinateur
  - codes sonores, 55
  - restauration à l'état précédent, 58

## P

- piédestal
  - fixer, 42
  - retirer, 42
- Pilotes
  - ResourceCD, 37

## Problèmes

- codes sonores, 55
- conflits, 57
- Diagnostics Dell, 49
- restauration à l'état précédent, 58
- voyants de diagnostic, 52-53

## R

### réinstallation

- CD-ROM Drivers and Utilities, 37
- ResourceCD, 37
- Windows XP, 60

### ResourceCD

- Diagnostics Dell, 49

### Restauration du système, 58

## S

### Site Web Dell Premier Support, 39

### Système d'exploitation CD, 39

- Guide d'installation, 39
- réinstallation de Windows XP, 60

## U

### utilitaire de résolution des problèmes matériel, 57

## V

### voyant d'alimentation, 52

### voyants

- arrière de l'ordinateur, 53
- avant de l'ordinateur, 52
- bouton d'alimentation, 52
- diagnostic, 52-53
- système, 52

### voyants de diagnostic, 52-53

### voyants du système, 52

## W

### Windows 2000

- Gestionnaire de périphériques, 57
- utilitaire de résolution des problèmes matériel, 57

### Windows XP

- centre d'aide et de support, 39
- réinstallation, 60
- Restauration du système, 58
- utilitaire de résolution des problèmes matériel, 57

Dell™ OptiPlex™ 170L

# Guía de referencia rápida

Modelos MTC2 y DHS

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

# Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



**AVISO:** un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), o ResourceCD (CD de recursos), los soportes del sistema operativo y las *Guías de referencia rápida* son opcionales y puede que no se suministren con todos los equipos.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2004 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *OptiPlex* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos MTC2 y DHS

Septiembre de 2004 N/P C7556



Rev. A00

# Contenido

<b>Localización de información del equipo</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>Acerca del equipo de escritorio pequeño</b> . . . . .	<b>74</b>
Vistas anterior y posterior . . . . .	74
Interior del equipo. . . . .	75
Acoplamiento y extracción de la base del equipo . . . . .	76
<b>Acerca del equipo de minigabinete vertical</b> . . . . .	<b>77</b>
Vistas anterior y posterior . . . . .	77
Interior del equipo. . . . .	78
<b>Configuración del equipo</b> . . . . .	<b>79</b>
Equipos de escritorio pequeños . . . . .	80
Equipo de minigabinete vertical . . . . .	81
<b>Configuración completada</b> . . . . .	<b>82</b>
Equipos de escritorio pequeños . . . . .	82
Equipo de minigabinete vertical . . . . .	82
<b>Solución de problemas</b> . . . . .	<b>83</b>
Diagnósticos Dell . . . . .	83
Indicadores del sistema . . . . .	86
Indicadores de diagnóstico . . . . .	87
Códigos de sonido. . . . .	90
Ejecución de Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics. . . . .	91
Resolución de incompatibilidades de software y hardware . . . . .	91
Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP . . . .	92
Reinstalación de Microsoft® Windows® XP . . . . .	94
<b>Uso del CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)</b> . . . . .	<b>97</b>
<b>Índice</b> . . . . .	<b>99</b>



# Localización de información del equipo

Si busca	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"><li>• Un programa de diagnóstico para el equipo</li><li>• Controladores para el equipo</li><li>• La documentación del ordenador</li><li>• La documentación del dispositivo</li><li>• Desktop System Software (DSS, Software de sistema de escritorio)</li></ul>	<p><b>El CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) (también conocido como ResourceCD [CD de recursos])</b></p> <p>La documentación y los controladores ya están instalados en su equipo. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores, ejecutar los Diagnósticos Dell, o acceder a la documentación.</p>  <p>Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del equipo o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.</p> <p><b>NOTA:</b> Las últimas actualizaciones de la documentación y de los controladores se pueden encontrar en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> El CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se incluya con todos los equipos.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualizaciones y revisiones del sistema operativo</li></ul>	<p><b>Desktop System Software (DSS, Software de sistema de escritorio)</b></p> <p>Ubicado en el CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) y en el sitio Web de Dell   Support en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre la garantía</li><li>• Instrucciones de seguridad</li><li>• Información reglamentaria</li><li>• Información ergonómica</li><li>• Contrato de licencia para el usuario final</li></ul>	<p><b>Guía de información del producto</b></p> 

Si busca

- Cómo quitar y sustituir componentes
- Especificaciones técnicas
- Cómo configurar los valores del sistema
- Cómo diagnosticar y solucionar problemas

Aquí lo encontrará

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™

Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows®

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2 Haga clic en **User and system guides** (Guías del usuario y del sistema) y en **User's guides** (Guías del usuario).

La *Guía del usuario* también está disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se incluyen en el equipo.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice **support.dell.com** o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. El código de servicio urgente no está disponible en todos los países.



- Controladores actualizados para el equipo
- Respuesta a preguntas relacionadas con la asistencia y el servicio técnico
- Conversaciones en línea con otros usuarios y asistencia técnica
- Documentación del equipo

Sitio Web Dell Support: **support.dell.com**

**NOTA:** Seleccione su región para ver el sitio de asistencia técnica apropiado.

El sitio Web de asistencia técnica de Dell proporciona varias herramientas en línea, incluidas:

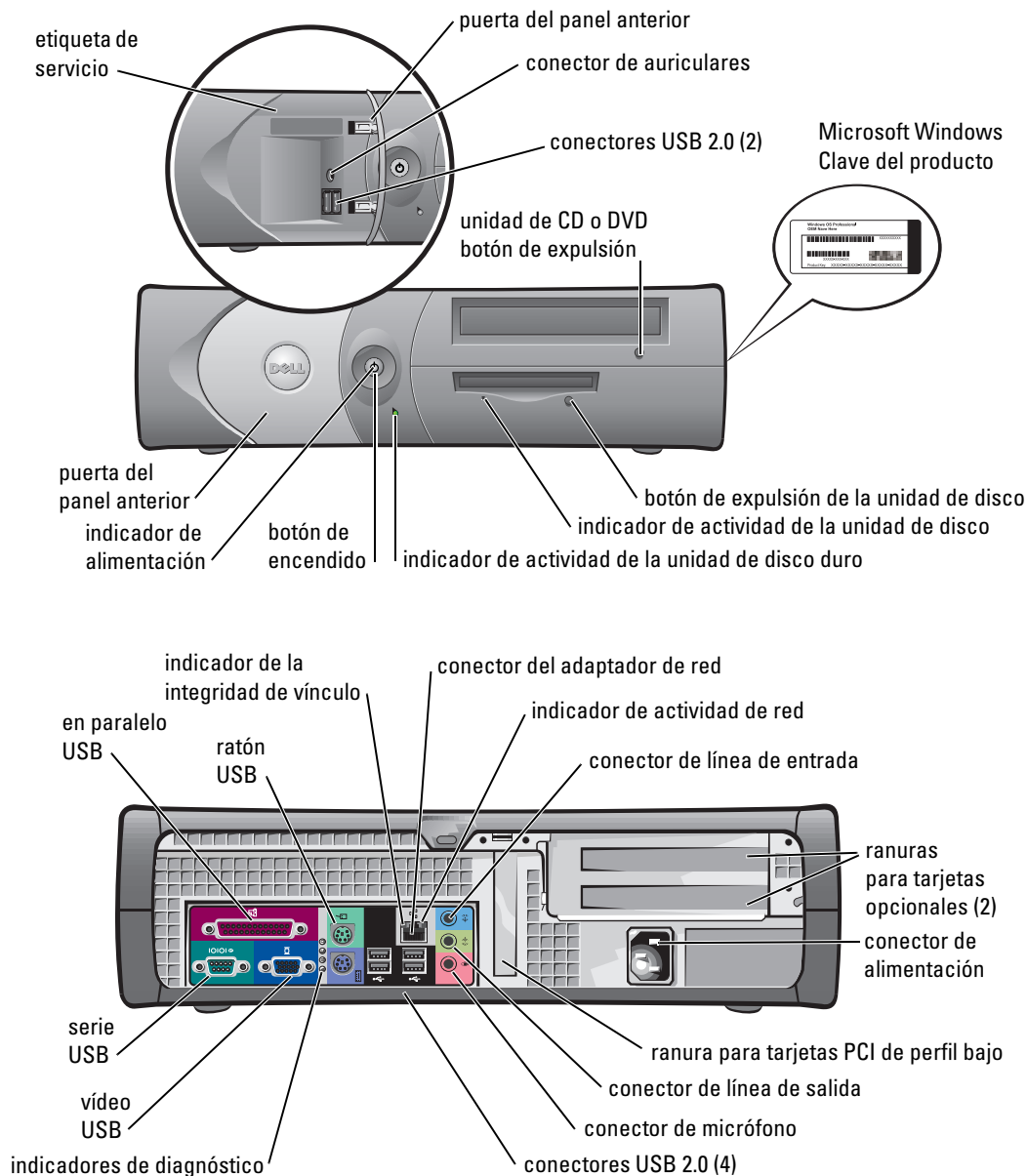
- Soluciones: consejos y sugerencias de solución de problemas, artículos para técnicos y cursos en línea
- Community (Comunidad): conversaciones en línea con otros clientes de Dell
- Actualizaciones: información de actualización para componentes, como la memoria, unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente: información de contacto, estado de los pedidos, garantía e información de reparación
- Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software
- Consulta: documentación del equipo, especificaciones de productos y documentos oficiales



Si busca	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de la llamada de reparación e historial de asistencia técnica</li> <li>• Principales problemas técnicos del equipo</li> <li>• Preguntas frecuentes</li> <li>• Descargas de archivos</li> <li>• Detalles sobre la configuración del equipo</li> <li>• Contrato de servicio del equipo</li> </ul>	<p><b>Sitio Web Dell Premier Support:</b> <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a></p> <p>El sitio Web Dell Premier Support está personalizado para empresas e instituciones gubernamentales y educativas. Es posible que este sitio Web no esté disponible en todos los países o regiones.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos para utilizar Windows XP</li> <li>• Documentación del equipo</li> <li>• Documentación de dispositivos (por ejemplo un módem)</li> </ul>	<p><b>Centro de Ayuda y soporte técnico</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga clic en <b>Start</b> (Inicio) y, a continuación, haga clic en <b>Help and Support</b> (Ayuda y soporte técnico).</li> <li>2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y haga clic en el icono de la flecha.</li> <li>3 Haga clic en el tema que describa el problema.</li> <li>4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo volver a instalar el sistema operativo</li> </ul>	<p><b>CD Operating System (Sistema operativo)</b></p> <p>El sistema operativo ya está instalado en el equipo. Para instalar de nuevo el sistema operativo, utilice el CD <i>Operating System</i> (Sistema operativo). Consulte la <i>Guía del usuario</i> de OptiPlex para obtener instrucciones.</p> <div data-bbox="711 899 973 1177" data-label="Image"> </div> <p>Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos en el equipo.</p> <p>La etiqueta con la clave del producto del sistema operativo se encuentra en el equipo.</p> <p><b>NOTA:</b> El color del CD variará según el sistema operativo que haya solicitado.</p> <p><b>NOTA:</b> Los soportes del sistema operativo son opcionales y es posible que no se incluyan con todos los equipos.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información reglamentaria sobre los modelos y tipo de chasis</li> </ul>	<p>DHS: Chasis de escritorio pequeño</p> <p>MTC2: Chasis de minigabinete</p>

## Acerca del equipo de escritorio pequeño

### Vistas anterior y posterior



## Interior del equipo



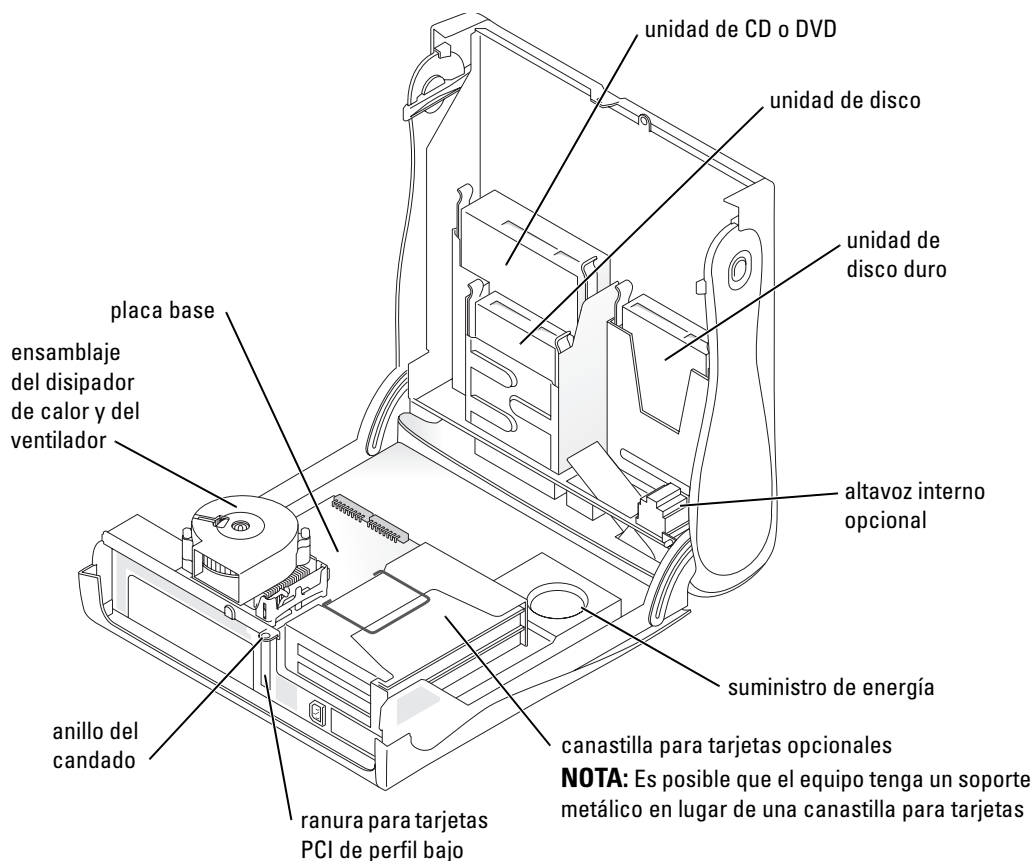
**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.



**PRECAUCIÓN:** Para evitar las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.



**AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del equipo no ha desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



## Acoplamiento y extracción de la base del equipo



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

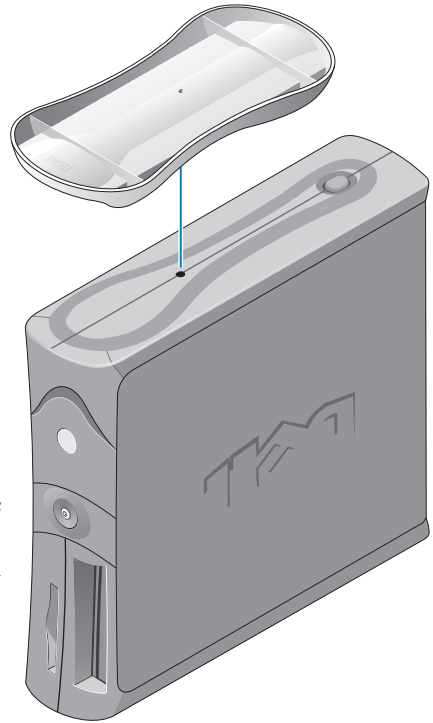


**NOTA:** Coloque el equipo sobre una superficie suave para evitar que se raye la cubierta superior.

El equipo se puede utilizar en posición vertical u horizontal.

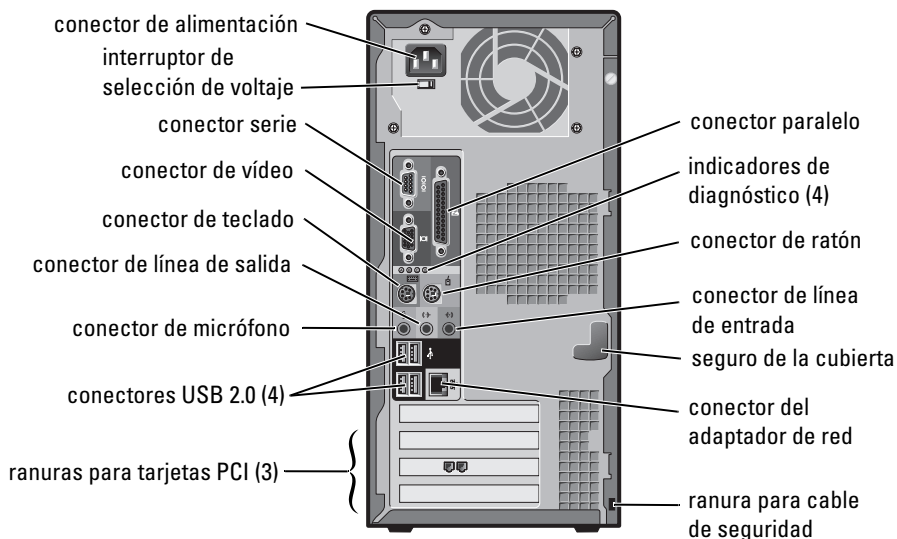
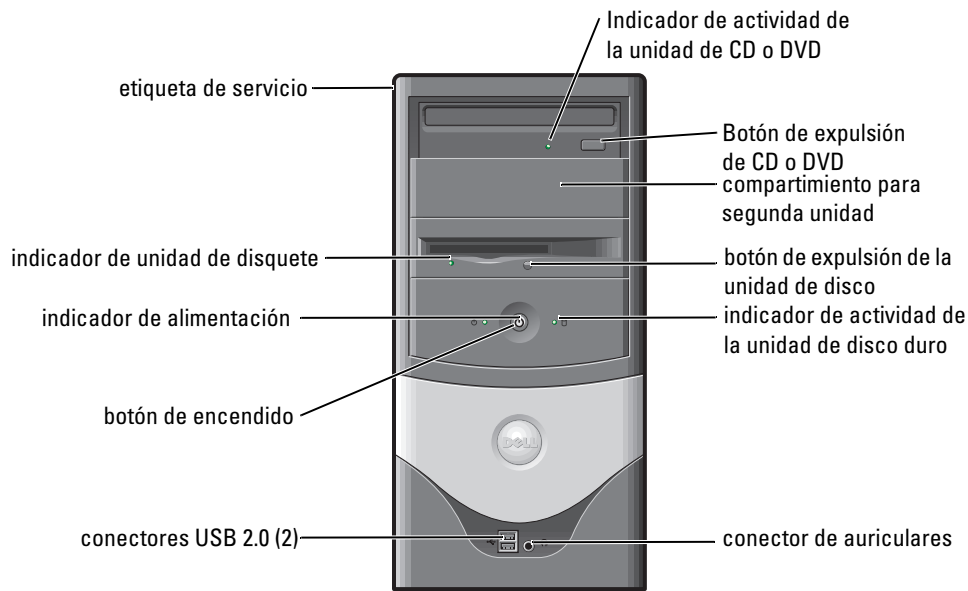
Para usar el equipo en posición vertical, deberá acoplar la base del equipo:

- 1 Coloque el equipo sobre su lado derecho de modo que los compartimientos para unidades se encuentren en la parte inferior. Coloque la base sobre el lado izquierdo del equipo.
  - a Coloque la base como se muestra en la siguiente figura alineando el orificio redondo grande en la base con el botón de fijación situado en el lateral de la cubierta.
  - b Alinee el tornillo cautivo en la base con el orificio de tornillo de la cubierta y apriete los tornillos mariposa.
- 2 Gire el equipo de modo que la base quede en la parte inferior y las unidades en la superior.






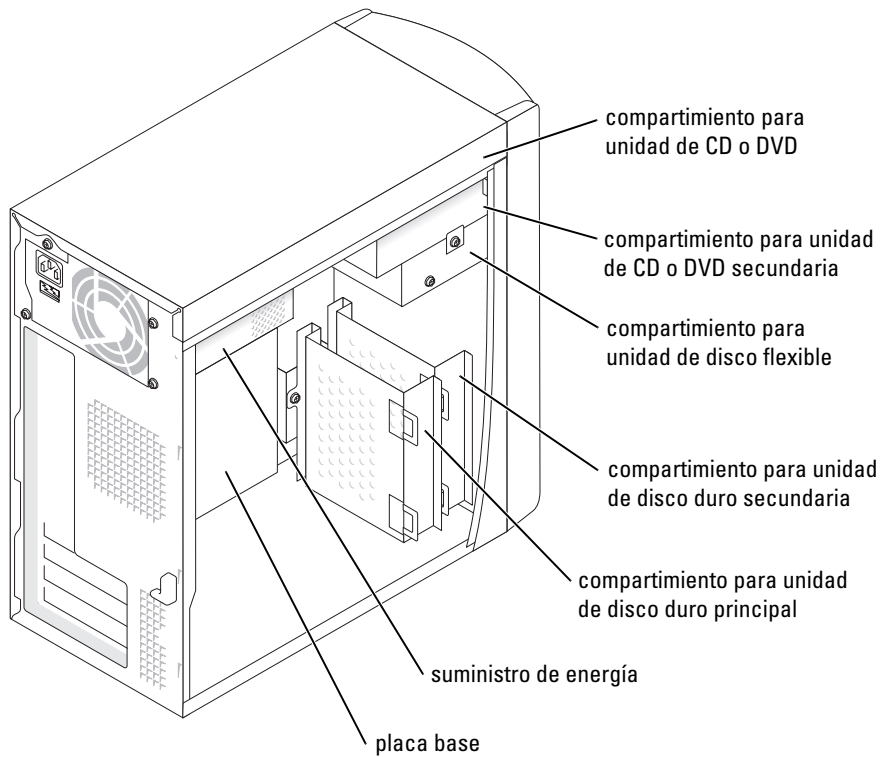
# Acerca del equipo de minigabinete vertical

## Vistas anterior y posterior



## Interior del equipo

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.
-  **AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del equipo no ha desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



## Configuración del equipo



**PRECAUCIÓN:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.



**AVISO:** Si el equipo tiene instalada una tarjeta de expansión de red (como una tarjeta de módem), conecte el cable apropiado a la tarjeta, *no* al conector situado en el panel posterior del equipo.

Para configurar correctamente el equipo, siga todos los pasos indicados. Consulte las ilustraciones correspondientes que acompañan a las instrucciones.

- 1 Conecte el teclado y el mouse.



**AVISO:** no intente utilizar un ratón PS/2 y un ratón USB al mismo tiempo.



**NOTA:** si tiene un ratón o teclado compatible con USB, utilice los conectores USB de la parte posterior del equipo.

- 2 Conecte el módem o el cable de red.

Inserte el cable de red, no el cable del teléfono, en el conector de red. Si dispone de un módem opcional, conecte el cable del teléfono al módem.



**AVISO:** No conecte el cable de módem al adaptador de red, ya que el voltaje requerido para las comunicaciones telefónicas podría dañarlo.

- 3 Conecte el monitor.

Alinee e inserte con suavidad el cable del monitor para evitar que se doblen las patillas del conector. Ajuste los tornillos de los conectores del cable.



**NOTA:** Algunos monitores tienen el conector de vídeo debajo de la parte posterior de la pantalla. Si necesita información sobre la ubicación del conector, examine la documentación incluida con el monitor.

- 4 Conecte los altavoces.

- 5 Conecte los cables de alimentación al equipo, monitor y a los dispositivos, e inserte los otros extremos de los cables de alimentación a tomas eléctricas.

- 6 Compruebe que el interruptor de selección de voltaje está ajustado correctamente para su zona. El equipo tiene un conmutador de selección de voltaje manual. Los equipos con conmutador de selección de voltaje en el panel posterior se deben establecer manualmente para que funcionen con el voltaje correcto.



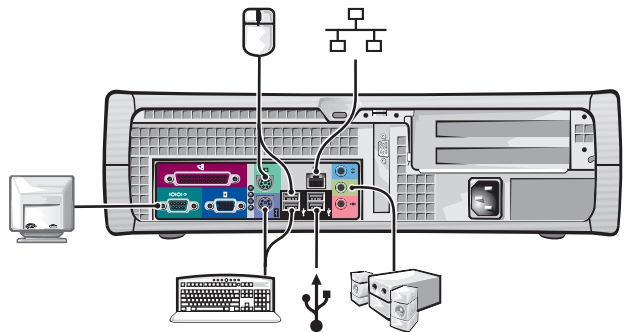
**AVISO:** Para evitar que se dañe un equipo con un interruptor de selección de voltaje manual, ajuste el interruptor al voltaje que más se aproxime al de la alimentación de CA disponible en el lugar en el que se encuentre.









**NOTA:** Antes de instalar algún dispositivo o software no suministrados con el equipo, consulte la documentación que los acompaña o póngase en contacto con su proveedor para asegurarse de que software o el dispositivo es compatible con el equipo y el sistema operativo.

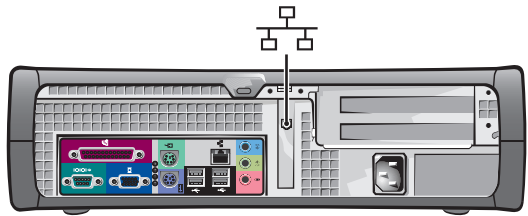
## Equipos de escritorio pequeños


### Configuración sin tarjetas



	monitor
	teclado
	ratón
	altavoces
	red
	USB

### Configuración con tarjetas

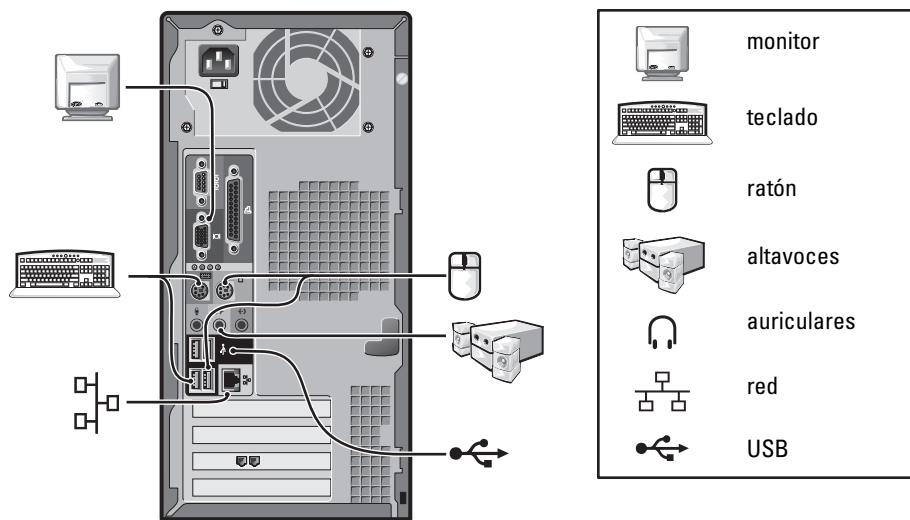


	red
---	-----

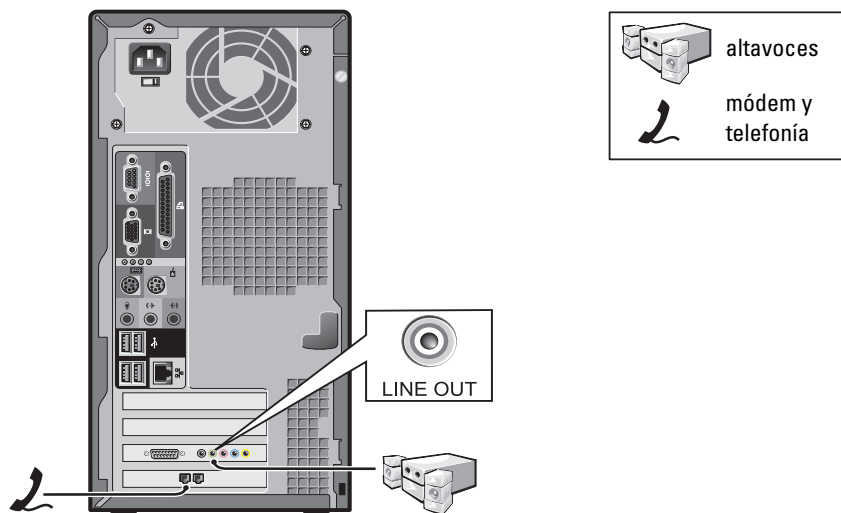


## Equipo de minigabinete vertical

### Configuración sin tarjetas

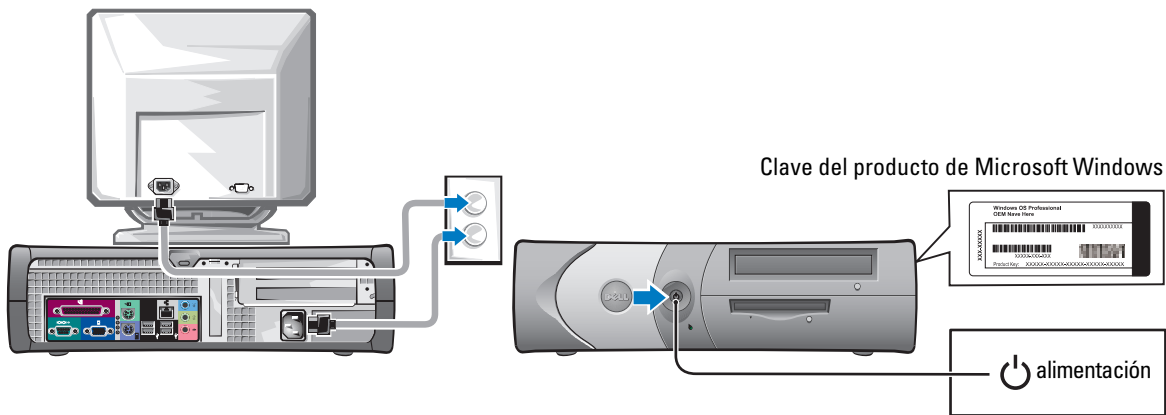


### Configuración con tarjetas

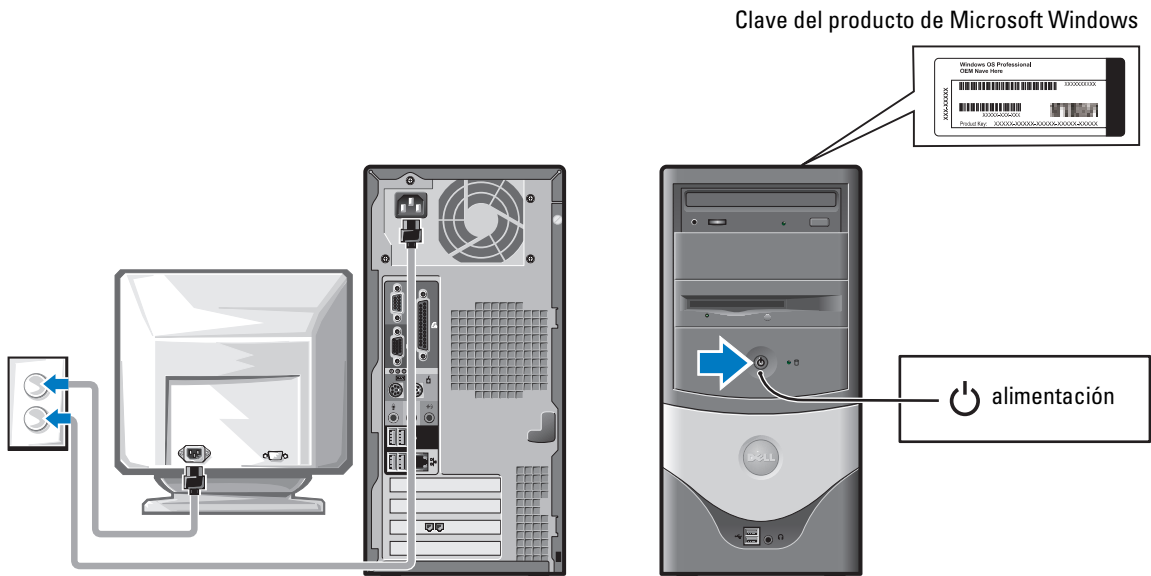


# Configuración completada

## Equipos de escritorio pequeños



## Equipo de minigabinete vertical



## Solución de problemas

Dell proporciona una serie de herramientas para ayudarle en el caso de que el equipo no funcione como es de esperar. Para obtener la información más actualizada sobre solución de problemas de su ordenador, consulte el sitio Web de asistencia técnica de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Si se produce algún problema en el ordenador que necesite la ayuda de Dell, escriba una descripción detallada del error, los códigos de sonido o los patrones de los indicadores de diagnóstico, introduzca el código de servicio rápido y la etiqueta de servicio que aparece a continuación, y póngase en contacto con Dell desde la misma ubicación que el ordenador.

Consulte “Localización de información del equipo” en la página 71 para obtener un ejemplo del código de servicio rápido y de la etiqueta de servicio.

Código de servicio rápido: \_\_\_\_\_

Número de la etiqueta de servicio: \_\_\_\_\_

### Diagnósticos Dell



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

### Cuándo utilizar los Diagnósticos Dell

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones de la sección “Solución de problemas” de la *Guía del usuario* en línea y ejecute los Diagnósticos Dell antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



**AVISO:** los Diagnósticos Dell sólo funcionan en equipos Dell™.

Ejecute el programa de configuración del sistema, revise la información de configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro o desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilidades) opcional (también denominado ResourceCD [CD de recursos]).

### Inicio de los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.



**NOTA:** Si recibe un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y presione <Intro>.
- 4 Cuando aparezca la opción **Main Menu** (Menú principal) de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desea ejecutar.

### Inicio de los Diagnósticos Dell desde el CD opcional Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

- 1 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Apague y reinicie el equipo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



**NOTA:** Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que se encienda el equipo, se iniciará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) y pulse <Intro>.
- 4 Seleccione la opción **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) en el menú de inicio del CD.
- 5 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece.
- 6 Escriba 1 para abrir el menú ResourceCD (CD de recursos).
- 7 Escriba 2 para iniciar los Diagnósticos Dell.
- 8 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la más apropiada para su plataforma.
- 9 Cuando aparezca la opción **Main Menu** (Menú principal) de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desea ejecutar.

**Menú principal de los Diagnósticos Dell**

- 1 Después de cargar los Diagnósticos Dell y aparecer la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente de 10 a 20 minutos y no requiere su interacción. Ejecute <b>Express Test</b> (Prueba rápida) primero para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente una hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que tiene.

- 2 Si se encuentra un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del mismo. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell.



**NOTA:** la Etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, deberá proporcionar al servicio de asistencia técnica los datos de la Etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la siguiente tabla para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Diagnósticos Dell obtienen información acerca de la configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parámetros	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extraígalos.
- 5 Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de los Diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).


### Indicadores del sistema

Es posible que el indicador de alimentación indique un problema en el equipo.


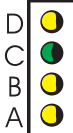
Indicador de alimentación	Descripción del problema	Solución sugerida
Verde continuo	La alimentación está activada y el equipo funciona normalmente.	No es necesario tomar ninguna medida.
Verde parpadeante	El equipo se encuentra en el estado de suspensión (Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP).	Presione el botón de encendido, mueva el ratón, o presione una tecla del teclado para activar el equipo.
Parpadea en verde varias veces y, a continuación, se apaga	Existe un error de configuración.	Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 87 para ver si se identifica el problema concreto.
Amarillo continuo	Los Diagnósticos Dell están realizando una prueba o un dispositivo de la placa base está defectuoso o incorrectamente instalado.	Si los Diagnósticos Dell están ejecutándose, deje terminar la prueba.  Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 87 para ver si se identifica el problema concreto.  Si el equipo no se reinicia, póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.
Amarillo parpadeante	Puede haber ocurrido un fallo del suministro de energía o de la placa base.	Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 87 para ver si se identifica el problema concreto. Consulte “Problemas con la alimentación” en la <i>Guía del usuario</i> en línea.
Verde continuo y un código de sonido durante la prueba POST	Se detectó un problema mientras se estaba ejecutando el BIOS.	Consulte “Códigos de sonido” en la página 90 para obtener instrucciones acerca de cómo diagnosticar el código de sonido. Asimismo, consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 87 para ver si se identifica el problema concreto.

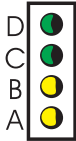
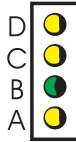
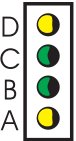
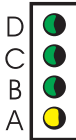
Indicador de alimentación	Descripción del problema	Solución sugerida
Indicador de alimentación iluminado de verde y ningún código de sonido ni vídeo durante la prueba POST (Power-On Self-Test [autoprueba de encendido])	El monitor o la tarjeta gráfica puede que esté defectuoso o instalado incorrectamente.	Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 87 para ver si se identifica el problema concreto.
Indicador de alimentación iluminado de verde y ningún código de sonido, pero el equipo se bloquea durante la prueba POST	Puede que un dispositivo integrado en la placa base esté defectuoso.	Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 87 para ver si se identifica el problema concreto. Si no se identifica el problema, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

## Indicadores de diagnóstico





 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Para ayudarle a solucionar problemas, su equipo dispone de cuatro indicadores luminosos en el panel posterior denominados “A”, “B”, “C” y “D”. Los indicadores pueden ser amarillos o verdes. Cuando el equipo se inicia normalmente, los patrones o códigos de los indicadores cambian a medida que el proceso de inicio avanza. Si la parte correspondiente a la prueba POST del inicio del sistema se completa correctamente, los cuatro indicadores emiten una luz verde continua. En caso de que se produzcan errores durante el proceso POST, el patrón mostrado en los indicadores puede ayudarle a identificar la fase del proceso en la que el equipo se detuvo.

Patrón de indicadores	Descripción del problema	Solución sugerida
 <div> <div>D</div> <div>C</div> <div>B</div> <div>A</div> </div> <div> <div>desactivado</div> <div>desactivado</div> <div>desactivado</div> <div>desactivado</div> </div>	El equipo está apagado normalmente o puede haber sufrido un fallo previo al inicio del BIOS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que el equipo está conectado a un enchufe eléctrico en uso y que ha presionado el botón de encendido.</li> </ul>
 <div> <div>D</div> <div>C</div> <div>B</div> <div>A</div> </div> <div> <div>amarillo</div> <div>verde</div> <div>amarillo</div> <div>amarillo</div> </div>	Se ha producido un posible fallo en el procesador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vuelva a instalar el procesador y reinicie el equipo.</li> </ul>

Patrón de indicadores		Descripción del problema	Solución sugerida
	D	verde	<p>Se detectaron los módulos de memoria, pero se produjo un fallo de la memoria.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y, a continuación, reinicie el equipo.</li><li>• Si tiene instalados dos módulos de memoria, extraígalos, vuelva a instalar uno y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar el segundo módulo.</li><li>• Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el equipo.</li><li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li></ul>
	C	verde	
	B	amarillo	
	A	amarillo	
	D	amarillo	<p>Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de expansión PCI.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (no la tarjeta de vídeo) y reinicie el equipo.</li><li>• Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que extrajo, retire otra diferente y reinicie el equipo.</li><li>• Repita este proceso para cada tarjeta. Si el equipo se inicia normalmente, busque conflictos de recursos en la última tarjeta extraída del equipo (consulte “Resolución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 91).</li><li>• Cambie las tarjetas de una en una a una ranura PCI diferente y reinicie el equipo después de cada cambio.</li><li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li></ul>
	C	amarillo	
	B	verde	
	A	amarillo	
	D	amarillo	<p>Se ha producido un posible fallo de la unidad IDE.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vuelva a colocar todos los cables de datos y de alimentación de la unidad IDE y reinicie el equipo.</li></ul>
	C	verde	
	B	verde	
	A	amarillo	
	D	verde	<p>Se ha producido un posible fallo de USB.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el equipo.</li></ul>
	C	verde	
	B	verde	
	A	amarillo	



Patrón de indicadores	Descripción del problema	Solución sugerida
<div> <div>D</div> <div>C</div> <div>B</div> <div>A</div> </div>  <div> <div>amarillo</div> <div>amarillo</div> <div>amarillo</div> <div>verde</div> </div>	No se detectó ningún módulo de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a instalar todos los módulos de memoria y reinicie el equipo.</li> <li>• Para eliminar la posibilidad de que exista un conector de memoria defectuoso, extraiga todos los módulos de memoria, vuelva a instalar uno (si el equipo admite uno solo) y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, cambie el módulo de memoria a un conector diferente y reinicie el equipo. Continúe hasta que identifique un conector defectuoso o vuelva a instalar todos los módulos que no presenten errores.</li> </ul>
<div> <div>D</div> <div>C</div> <div>B</div> <div>A</div> </div>  <div> <div>amarillo</div> <div>verde</div> <div>amarillo</div> <div>verde</div> </div>	Se detectaron los módulos de memoria, pero existe un fallo de configuración o de compatibilidad de la memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que no existe ningún requisito especial de colocación del módulo o del conector de memoria (consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i> en línea para obtener más información).</li> <li>• Verifique que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el equipo.</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li> </ul>
<div> <div>D</div> <div>C</div> <div>B</div> <div>A</div> </div>  <div> <div>amarillo</div> <div>verde</div> <div>verde</div> <div>verde</div> </div>	Se ha producido otro fallo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los cables están correctamente conectados a la placa base desde todas las unidades de disco duro instaladas.</li> <li>• Compruebe el mensaje del equipo que aparece en la pantalla del monitor.</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li> </ul>
<div> <div>D</div> <div>C</div> <div>B</div> <div>A</div> </div>  <div> <div>verde</div> <div>verde</div> <div>verde</div> <div>verde</div> </div>	El equipo se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de una POST.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguno.</li> </ul>

### Códigos de sonido

El equipo puede emitir una serie de sonidos durante el inicio si el monitor no puede mostrar errores o problemas. Esta serie de sonidos, denominada código de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible (código 1-3-1) consta de un sonido, una secuencia de tres sonidos y, a continuación, otro sonido. Este código de sonido indica que el equipo encontró un problema de memoria.

Si el equipo emite sonidos durante el inicio:

- 1 Anote el código de sonido.
- 2 Consulte “Diagnósticos Dell” en la página 83 para identificar una causa más seria.
- 3 Póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Código	Causa	Código	Causa
1-1-2	Fallo de registro del microprocesador	3-1-4	Fallo del registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones
1-1-3	Fallo de lectura/escritura de NVRAM	3-2-2	Fallo de la carga del vector de interrupción
1-1-4	Fallo de suma de comprobación de ROM del BIOS.	3-2-4	Fallo de la prueba Keyboard Controller (Controlador del teclado)
1-2-1	Error del temporizador de intervalos programable	3-3-1	Pérdida de la alimentación NVRAM
1-2-2	Fallo de inicialización de DMA.	3-3-2	Configuración de NVRAM no válida
1-2-3	Fallo de escritura/lectura del registro de páginas DMA	3-3-4	Fallo de la prueba Video Memory (Memoria de vídeo)
1-3	Fallo de la prueba Video Memory (Memoria de vídeo)	3-4-1	Fallo de inicialización de la pantalla
1-3-1 hasta 2-4-4	La memoria no se está utilizando o identificando adecuadamente	3-4-2	Fallo en el barrido de la pantalla
3-1-1	Fallo del registro DMA esclavo	3-4-3	Fallo de búsqueda de la memoria ROM de vídeo
3-1-2	Fallo del registro del DMA maestro	4-2-1	No hay ciclo de temporizador
3-1-3	Fallo del registro maestro de enmascaramiento de interrupciones	4-2-2	Fallo de apagado
4-2-3	Fallo de la puerta de acceso A20	4-4-1	Fallo de la prueba de puerto paralelo o serie
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido	4-4-2	No se pudo descomprimir el código de replicación de la memoria

Código	Causa	Código	Causa
4-3-1	Fallo de memoria por encima de la dirección 0FFFFh	4-4-3	Fallo de la prueba del coprocesador matemático
4-3-3	Fallo en el contador 2 del chip del temporizador	4-4-4	Fallo de la prueba de la memoria caché
4-3-4	El reloj de hora se ha parado		

## Ejecución de Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics

Se trata de un programa que prueba la unidad de disco duro para solucionar problemas o confirmar la existencia de fallos en ésta.

- 1 Encienda el equipo (si ya está encendido, reinícielo).
- 2 Cuando aparezca F2 = Setup (F2 = Configuración) en la esquina superior derecha de la pantalla, presione <Ctr><Alt><D>.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si aparece un mensaje de error, consulte “Problemas con la unidad de disco duro” en la sección “Solución de problemas” de la *Guía del usuario* en línea.

## Resolución de incompatibilidades de software y hardware

Si no se detecta un dispositivo durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware) para solucionar la incompatibilidad. En el sistema operativo Microsoft® Windows® 2000, también puede utilizar Device Manager (Administrador de dispositivos) para solucionar las incompatibilidades.

### En Windows XP

Para solucionar las incompatibilidades utilizando Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware):

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2 Escriba **hardware troubleshooter** (solucionador de problemas de hardware) en el campo **Search** (Buscar) y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.
- 3 Pulse sobre **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware) en la lista **Search Results** (Resultados de la búsqueda).
- 4 En la lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), haga clic en **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo) y haga clic en **Next** (Siguiente).

## En Windows 2000

Para solucionar incompatibilidades con Device Manager (Administrador de dispositivos):

- 1 Haga clic sobre el botón **Start** (Inicio), elija **Settings** (Configuración) y, después, haga clic en **Control Panel** (Panel de control).
- 2 En la ventana **Control Panel** (Panel de control), haga doble clic en **System** (Sistema).
- 3 Pulse sobre la ficha **Hardware**.
- 4 Haga clic en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
- 5 Haga clic en **View** (Ver) y en **Resources by connection** (Recursos por conexión).
- 6 Haga doble clic en **Interrupt request (IRQ)** (Petición de interrupciones [IRQ]).

Los dispositivos que no estén correctamente configurados se señalarán con un signo de exclamación amarillo (!) o con una x de color rojo si el dispositivo se desactivó.

- 7 Haga doble clic en cualquier dispositivo marcado con un signo de exclamación para ver la ventana **Properties** (Propiedades).

El área de estado **Device** (Dispositivo) de la ventana **Properties** (Propiedades) informa sobre las tarjetas o los dispositivos que es necesario volver a configurar.

- 8 Vuelva a configurar los dispositivos o bórrelos de Device Manager (Administrador de dispositivos). Consulte la documentación incluida con el dispositivo para obtener información acerca de cómo configurar el dispositivo.

Para solucionar las incompatibilidades utilizando Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware):

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help** (Ayuda).
- 2 Haga clic en **Troubleshooting and Maintenance** (Solucionar problemas y mantenimiento) en la ficha **Contents** (Contenido), haga clic en **Windows 2000 troubleshooters** (Solucionadores de problemas de Windows 2000) y después en **Hardware**.

En la lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), haga clic en **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo) y haga clic en **Next** (Siguiente).

## Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software u otros parámetros del sistema han dejado el equipo en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema.



**AVISO:** Realice regularmente copias de seguridad de sus archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera archivos de datos.

## Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Help and Support** (Ayuda y asistencia).
- 2 Pulse sobre **System Restore** (Restaurar sistema).
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Cómo volver a un estado anterior del equipo



**AVISO:** antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Pulse el botón **Start** (Inicio), señale **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **System Tools** (Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Asegúrese de que la opción **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar mi PC a un estado anterior) está activada y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 3 Haga clic en la fecha del calendario a la que desee restaurar el equipo.  
El calendario de la pantalla **Select a Restore Point** (Seleccione un punto de restauración) permite ver y seleccionar puntos de recuperación. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.
- 4 Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Next** (Siguiente).  
Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el que prefiera.
- 5 Haga clic en **Next** (Siguiente).  
La pantalla **Restoration Complete** (Restauración finalizada) aparecerá después de que la función **System Restore** (Restaurar sistema) termine de recopilar datos y, a continuación, el equipo se reiniciará.
- 6 Cuando se reinicie el equipo, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

## Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema



**AVISO:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Pulse el botón **Start** (Inicio), señale **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **System Tools** (Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Seleccione **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 3 Haga clic en **Next** (Siguiente).  
Aparecerá la pantalla **System Restore** (Restaurar sistema) y el equipo se reiniciará.
- 4 Cuando se reinicie el equipo, haga clic en **Aceptar**.

## Activación de la función Restaurar sistema

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre en el disco duro, Restaurar sistema se desactivará automáticamente. Para ver si está activada la función Restaurar sistema:

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Control Panel** (Panel de control).
- 2 Haga clic en **Performance and Maintenance** (Rendimiento y mantenimiento).
- 3 Haga clic en **System** (Sistema).
- 4 Haga clic en la ficha **System Restore** (Restaurar sistema).
- 5 Compruebe que no está activada la opción **Turn off System Restore** (Desactivar Restaurar sistema).

## Reinstalación de Microsoft® Windows® XP

### Antes de comenzar

Si está considerando reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP. Si la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) no resuelve el problema, use la función System Restore (Restaurar sistema) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador de dispositivos.



**AVISO:** antes de realizar la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de discos duros, la unidad de disco duro principal es el primer dispositivo que detecta el equipo.

Para volver a instalar Windows XP, necesita los siguientes elementos:

- El CD *Operating System* (Sistema operativo) de Dell™
- CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell



**NOTA:** El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell contiene controladores que se instalaron en la fábrica durante el ensamblaje del equipo. Utilice el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) o visite el sitio Dell | Support para cargar los controladores necesarios.



**NOTA:** Los CD *Operating System* (Sistema operativo) y *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) son opcionales y es posible que no se incluyan con todos los equipos.

## Reinstalación de Windows XP



**AVISO:** Debe utilizar el Service Pack 1 o posterior de Windows XP cuando reinstale Windows XP.

Para reinstalar Windows XP, siga todos los pasos de las secciones siguientes en el orden en el que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede tardar de una a dos horas en completarse. Después de reinstalar el sistema operativo, también debe reinstalar los controladores de dispositivo, los programas antivirus y el resto del software.



**AVISO:** En el CD *Operating System* (Sistema operativo) se ofrecen varias opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden sobrescribir archivos y afectar a los programas instalados en la unidad de disco duro. Por consiguiente, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante del servicio de asistencia técnica de Dell.



**AVISO:** Para evitar conflictos con Windows XP, deberá desactivar todo el software antivirus instalado en el equipo antes de reinstalar Windows XP. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el software.

## Inicio desde el CD del sistema operativo

- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos.
- 2 Inserte el CD *Operating System* (Sistema operativo). Haga clic en **Exit** (Salir) si aparece el mensaje *Install Windows XP* (Instalar Windows XP).
- 3 Reinicie el equipo.
- 4 Pulse <F12> inmediatamente después de que aparezca el logotipo de DELL™.  
Si aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
- 5 Presione las teclas de flecha para seleccionar **CD-ROM** y, a continuación, presione <Intro>.
- 6 Cuando aparezca el mensaje *Press any key to boot from CD* (Presione cualquier tecla para iniciar desde el CD), presione cualquier tecla.

## Programa de instalación de Windows XP

- 1 Cuando aparezca la pantalla **Configuración de Windows XP**, pulse <Intro> para seleccionar **To set up Windows now** (Configurar Windows ahora).
- 2 Lea la información en la pantalla **Microsoft Windows Licensing Agreement** (Contrato de licencia de Microsoft Windows) y, a continuación, presione <F8> para aceptar el contrato de licencia.
- 3 Si el equipo ya tiene instalado Windows XP y desea recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba **r** para seleccionar la opción de reparación y, a continuación, extraiga el CD.
- 4 Si desea instalar una nueva copia de Windows XP, presione <Esc> para seleccionar esa opción.
- 5 Presione <Entrar> para seleccionar la partición resaltada (recomendada) y siga las instrucciones de la pantalla.

Aparecerá la pantalla **Windows XP Setup** (Programa de instalación de Windows XP) y el sistema operativo empezará a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El equipo se reiniciará automáticamente varias veces.



**NOTA:** El tiempo necesario para completar la instalación depende del tamaño del disco duro y de la velocidad del equipo.



**AVISO:** No presione ninguna tecla si aparece el mensaje siguiente: Presione una tecla para iniciar desde el CD.

- 6 Cuando aparezca la pantalla **Regional and Language Options** (Configuración regional y de idioma), seleccione la configuración regional de su zona y pulse **Next** (Siguiente).
- 7 Escriba su nombre y el de su organización (opcional) en la pantalla **Personalize Your Software** (Personalice su software) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 8 En la ventana **Nombre del equipo y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el equipo (o bien acepte la propuesta) y una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Si aparece la pantalla **Modem Dialing Information** (Información de marcado del módem), especifique la información solicitada y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 10 Escriba la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Date and Time Settings** (Valores de fecha y hora) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 11 Si aparece la pantalla **Networking Settings** (Configuración de red), haga clic en **Typical** (Típica) y, después, en **Next** (Siguiente).
- 12 Si está reinstalando Windows XP Professional y se le pide que proporcione información adicional acerca de la configuración de red, especifique sus selecciones. Si duda de las opciones que elegir, acepte las predeterminadas.

Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el equipo. El equipo se reiniciará automáticamente.



**AVISO:** No presione ninguna tecla si aparece el mensaje siguiente: Presione una tecla para iniciar desde el CD.



- 13 Cuando aparezca la pantalla **Welcome to Microsoft** (Bienvenido a Microsoft), haga clic en **Next** (Siguiente).
- 14 Cuando aparezca el mensaje *How will this computer connect to the Internet?* (¿Cómo se conectará este equipo a Internet?), haga clic en **Skip** (Omitir).
- 15 Cuando aparezca la pantalla **Ready to register with Microsoft?** (¿Está listo para registrarse con Microsoft?), seleccione **No, not at this time** (No en este momento) y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 16 Cuando aparezca la pantalla **Who will use this computer?** (¿Quién usará este equipo?) podrá especificar hasta cinco usuarios.
- 17 Haga clic en **Next** (Siguiente).
- 18 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para completar la instalación y extraiga el CD.
- 19 Vuelva a instalar los controladores apropiados mediante el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 20 Vuelva a instalar el software antivirus.
- 21 Vuelva a instalar los programas.



**NOTA:** Para volver a instalar y activar los programas de Microsoft Office o Microsoft Works Suite, necesita el número de clave del producto ubicado en la parte posterior del CD de Microsoft Office o Microsoft Works Suite.

## Uso del CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

Para utilizar el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), también llamado ResourceCD, mientras ejecuta el sistema operativo Windows:



**NOTA:** Para acceder a los controladores del dispositivo y a la documentación del usuario, debe utilizar el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) mientras ejecuta Windows.

- 1 Encienda el ordenador y permita que se inicie en el escritorio de Windows.
- 2 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en la unidad de CD-ROM.

Si es la primera vez que utiliza el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), se abrirá la ventana **ResourceCD Installation** (Instalación del CD de recursos) que le informará de que el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) va a comenzar la instalación.

- 3 Pulse sobre **OK** (Aceptar) para continuar.  
Para finalizar la instalación, responda a los mensajes mostrados por el programa.
- 4 En la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenido al propietario de sistema Dell), pulse sobre **Next** (Siguiente).
- 5 Seleccione el **System Model** (Modelo del sistema), **Operating System** (Sistema operativo), **Device Type** (Tipo de dispositivo) y **Topic** (Tema) adecuados.

## Controladores para el ordenador

Para ver una lista de los controladores de dispositivo para su equipo:

- 1 Pulse sobre **My Drivers** (Mis controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).  
El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) examina el hardware y el sistema operativo del ordenador y, a continuación, muestra una lista de controladores de dispositivos para la configuración del sistema en la pantalla.
- 2 Pulse sobre el controlador adecuado y siga las instrucciones para descargarlo al ordenador.

Para ver todos los controladores disponibles para el ordenador, haga clic en **Drivers** (Controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).

# Índice

## A

Administrador de dispositivos, 92

## B

base  
  acoplamiento, 76  
  extracción, 76

## C

CD  
  sistema operativo, 73  
CD Drivers and Utilities  
  (Controladores y utilidades), 71  
CD Operating System  
  (Sistema operativo), 73  
Centro de ayuda y soporte técnico, 73  
códigos de sonido, 90  
conflictos  
  incompatibilidad entre software y hardware, 91  
conflictos de IRQ, 91  
controladores  
  Resource CD (CD de recursos), 71

## D

del equipo  
  códigos de sonido, 90  
  restaurar al estado anterior, 92  
Dell  
  sitio de asistencia técnica, 72  
  sitio Web de asistencia preferente, 73  
diagnósticos  
  CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 71  
  códigos de sonido, 90  
  Dell, 83  
  indicadores, 86-87  
Diagnósticos Dell, 83  
documentación  
  dispositivo, 71  
  en línea, 72-73  
  Guía del usuario, 72  
  Referencia rápida, 71  
  Resource CD (CD de recursos), 71

## E

En Windows 2000:  
  Administrador de dispositivos, 92  
  Solucionador de problemas de hardware, 92

En Windows XP  
  Centro de ayuda y soporte técnico, 73  
  Función Restaurar sistema, 92  
  reinstalación, 94  
  Solucionador de problemas de hardware, 91  
etiqueta de Microsoft Windows, 72  
etiquetas  
  Microsoft® Windows®, 72  
  Service Tag (Etiqueta de servicio), 72

## F

Función Restaurar sistema, 92

## G

Guía del usuario, 72

## H

hardware  
  códigos de sonido, 90  
  conflictos, 91  
  Diagnósticos Dell, 83  
hardware, solucionador de problemas, 91

## I

indicador de alimentación, 86

indicadores

botón de encendido, 86

diagnóstico, 86-87

parte anterior del equipo, 86

parte posterior del equipo, 87

sistema, 86

indicadores de

diagnóstico, 86-87

indicadores del sistema, 86

## M

mensajes de error

códigos de sonido, 90

indicadores de

diagnóstico, 86-87

## P

problemas

códigos de sonido, 90

conflictos, 91

Diagnósticos Dell, 83

indicadores de

diagnóstico, 86-87

restaurar al estado anterior, 92

## R

reinstalación

CD Drivers and Utilities  
(Controladores y  
utilidades), 71

En Windows XP, 94

Resource CD (CD de  
recursos), 71

Resource CD (CD de  
recursos)

Diagnósticos Dell, 83

## S

Service Tag (Etiqueta de  
servicio), 72

Sistema operativo

CD, 73

Guía de instalación, 73

sistema operativo

reinstalación de

Windows XP, 94

Sitio Web Dell Premier

Support (Asistencia  
preferente), 73

software

conflictos, 91

solución de problemas

Centro de ayuda y soporte  
técnico, 73

conflictos, 91

Diagnósticos Dell, 83

indicadores de

diagnóstico, 86-87

restaurar al estado anterior, 92

Solucionador de problemas de  
hardware, 91